



ユーザー協会ニュース

2026年8月
・9月合併号



中越・魚沼・上越ブロック事務局

〒940-8633 長岡市坂之上町3丁目2番2号
E-mail user.tu@jtua.or.jp
TEL 0120-855-155 FAX 0120-916-850

2026年度各地区協会「理事会」開催報告

中越・魚沼・上越ブロックの地区協会(中越/柏崎/魚沼/上越)理事会を6月に開催し「2025年度事業報告と決算報告」および「2026年度事業計画と予算案」について審議され、承認されました。

今年度も、会員の皆様にセミナー・研修の開催、ICTの情報提供等に努めてまいります。



募集中

クレーム対応力向上研修のご案内

カスタマーハラスメントの基礎知識を含めたクレームの基本手順を身につけ、クレーム対応スキル向上を目指します!

《開催概要》

- ・開催日時 2026年10月23日(金)13:00~17:30
- ・会場 アオーレ長岡 西棟 3F (第1協働ルーム)
- ・募集人数 15名程度 ※最少催行人数5名:止むを得ず中止の場合は10日前までに通知
- ・申込締切 2026年10月5日(月) ※締切日以降は事務局へご相談下さい
- ・受講料 会員 3,300円 (一般 5,500円) ※「消費税込み」

※中越・柏崎・魚沼・上越地区協会会員対象の研修となります。

*お申込み方法等詳細は、裏面チラシでご案内しております。

第67回 電話対応コンクール 新潟県大会競技見学のご案内

今年も新潟県大会を集合形式で開催します。県大会に選手が出場される企業の方は、会場で選手の応援ができますので是非ご来場ください。

また「電話対応コンクールはどんなことをするの?」とご興味のある方、競技の模様を実際に見学できる絶好の機会ですので、ぜひ会場にお越し下さい。お待ちしております!

開催日時 : 2026年9月30日(水)午前10時~(予定)

会場 : 新潟グランドホテル 新潟市中央区下大川前3ノ町2230番地

- ・競技見学について事前の予約は必要ございません、当日受付へお越し願います。
- ・お車でお越しの場合、駐車場(有料)に限りがございます、できるだけ公共交通機関をご利用ください。
- ・コンクールの詳細は「電話対応コンクール特設サイト」でご確認ください。



特設サイトQRコード

休業
のお知らせ

中越・魚沼・上越ブロック事務局
夏季休業のお知らせ

下記の期間休業とさせていただきます。

期間:8月8日(土)~16日(日)

ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2026年度年会費の請求書についてのご案内

2026年度「年会費請求書」を、7月中旬にNTTファイナンスより発送しております。お支払い期限は8月末日までとなりますので、よろしくお願いいたします。

*にゃん子先生の電話おもしろコラムは別チラシになっています。

クレーム対応力向上研修のご案内

この研修は、カスタマーハラスメントの基礎知識を身につけるとともに、クレームの基本手順を身につけクレーム対応スキルを向上させることを目的とした研修です。

従来、開催していたクレーム対応基礎研修に、最近話題となっているカスタマーハラスメントを加えたイメージで、より現場で活かせるカリキュラムへ変更しました。

《予定カリキュラム》

項 目	内 容
1. カスタマーハラスメントとは	・カスタマーハラスメントとは何か ・カスタマーハラスメントの基本姿勢と対応 ・カスハラとクレームの見極め
2. クレーム対応の基本ステップとポイント	・クレームを言うお客様の要求とは ・お客様の心理に添った基本ステップ ・正確に把握するためのヒアリング ・納得に導くための説明力 ・たらいまわしを防ぐための1次対応者から2次対応者への連携 ・責任者(二次対応者)に求められるスキル
3. ロールプレイング	・実践ロールプレイング（※よくあるクレーム事例で対応）
4. まとめ ～同じクレームを繰り返さないために	・チームとして組織としての取り組み



《開催概要》

・開催日時 2026年10月23日(金)13:00～17:30

・会 場 アオーレ長岡 西棟 3F（第1協働ルーム）

・募集人数 15名程度 ※最少催行人数5名:止むを得ず中止の場合は10日前までに通知

・申込締切 2026年10月5日(月) ※締切日以降は事務局へご相談下さい

・受講料 会員 3,300円（一般 5,500円）※「消費税込み」

※後日、請求書を発行させていただきます。

■申込方法 必要事項をご記入のうえ、事務局へメール又はFAX送信して下さい。

<参加申込書> user.tu@jtua.or.jp (FAX:0120-916-850)

事業所名		住所	
連絡責任者名		部署・役職	
電話番号		メールアドレス	
受講者氏名	ふりがな	勤務歴	
		勤続 年	
		勤続 年	

※ ご記入いただいた個人情報は本セミナーの情報提供および当協会の各種事業等のご案内に必要な範囲内で利用いたします。

参加申込書到着後、概ね3営業日程度で事務局より連絡責任者さまへ
申込受付済みのご連絡を致しますのでご確認くださいませと幸いです。