



ユーザー協会ニュース

2026年8月
・9月合併号



新潟・下越ブロック事務局

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-38-4

TEL: 0120-221-730

FAX: 0120-567-668

E-mail user.nk@jtua.or.jp

【受付時間 9:00～17:00 土日・祝日除く】

2026年度各地区協会「理事会」開催報告

新潟・下越ブロックにおける3地区協会(新潟・下越/県央/佐渡)理事会を6月に開催し「2025年度事業報告と決算報告」および「2026年度事業計画と予算案」について審議され、承認されました。今年度も、会員の皆様にセミナー・研修の開催、ICTの情報提供等に努めてまいります。



募集中

ビジネスコミュニケーション力向上研修 申込期限9/11(金)

◆話す・聴くスキルを磨きたい方にオススメです！！

<「表現力」のエクササイズで 相手を惹きつける話し方を学ぶ!!>

■日時：9月25日(金) 13:00～17:00

■会場：NOCプラザ 201号 新潟市東区卸新町2丁目853番地3

■料金：会員3,300円(税込) 一般5,500円(税込)

■定員：先着 20名 (定員になり次第締め切ります)

*お申込み方法等詳細は、今月の裏面チラシでご案内しております。

第67回 電話対応コンクール 新潟県大会競技見学のご案内

今年も新潟県大会を集合形式で開催します。県大会に選手が出場される企業の方は、会場で選手の応援ができますので是非ご来場ください。

また「電話対応コンクールはどんなことをするの?」とご興味のある方、競技の模様を実際に見学できる絶好の機会ですので、ぜひ会場にお越し下さい。お待ちしております！

開催日時：2026年9月30日(水)午前10時～(予定)

会場：新潟グランドホテル 新潟市中央区下大川前3ノ町2230番地

- ・競技見学について事前の予約は必要ございません、当日受付へお越し願います。
- ・お車で越しの場合、駐車場(有料)に限りがございます、できるだけ公共交通機関をご利用ください。
- ・コンクールの詳細は「電話対応コンクール特設サイト」でご確認ください。



特設サイトQRコード

休業
のお知らせ

新潟・下越ブロック事務局
夏季休業のお知らせ

下記の期間休業とさせていただきます。

期間:8月8日(土)～16日(日)

ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2026年度年会費の請求書についてのご案内

2026年度「年会費請求書」を、7月中旬にNTTファイナンスより発送しております。お支払い期限は8月末日までとなりますので、よろしくお願いいたします。

*にゃん子先生の電話おもしろコラムは別チラシになっています

「表現力」のエクササイズで 相手を惹きつける 話し方を学ぶ!!

ビジネスコミュニケーション力向上研修【4時間】(Cコース)

本研修では、対話スキルを磨き、聴く力・話す力を向上させるとともに、ケーススタディを通じて、質問力を向上し、必要な情報を正しく捉えることで、相手を惹きつける話し方を学びます。

区 分	内 容
カリキュラム	①コミュニケーションの基本を知る ・コミュニケーションを阻むものは ・相手の印象を決めるポイントは～言葉と言葉以外 ・良い関係を築くためのマナー ②聴くスキルを磨く ～傾聴力と質問力を高める ・「聞く」から「聴く」へ 共感と傾聴姿勢が伝わる聴き方 ・話のポイントを掴む ・質問力を高める積極的に聴く効果的な質問とは ～オープンエンドの質問・クローズエンドの質問正確さとニーズの把握のために ③話すスキルを磨く ・話すときの姿勢・表情は、否定表現よりもプラスの表現を！・わかりやすい話し方 ・相手を惹きつける話し方 
講 師	田辺 紀子氏 株式会社NTTネクシア 新潟オフィス ※電話応対技能検定指導者級認定資格者、(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師
開催日時	2026年9月25日(金) 13:00～17:00 ※12:45受付開始
会 場	NOCプラザ 201号 新潟市東区卸新町2丁目853番地3 TEL:025-273-4181
募集予定 人員	20名(先着順、定員になり次第申込締切ります) ※受講者が最少催行人数(5名)に満たない場合は中止とさせていただきます。予めご了承ください。
受講料	ユーザ協会会員:3,300円 非会員:5,500円 ※いずれも税込価格
申込締切	2026年9月11日(金)までに ユーザ協会新潟支部ホームページの申込フォーム 又は QRコードよりお申込み下さい。 新潟支部ホームページ:URL: https://www.pi.jtua.or.jp/niigata 
支払方法	請求書は郵送にて連絡責任者様宛に送付致します。 ※当日の受講キャンセルについては、研修準備の都合上、受講料を請求させていただきますので、ご了承くださいませようお願い致します。

 **もしも検定(電話応対技能検定)」とは？**：あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定資格です。

 **もしも検定4級資格保有者の特典!!**：下記のBコース(今年度終了)Cコースを両方受講することで「筆記試験」が免除され、「実技試験」のみで「3級」を受験できます。
(※有効期間:4級合格日より4年以内の3級試験受験に限りです)

<コミュニケーション力単年度向上プラン>

コミュニケーション力単年度向上プランとして、関連する講座を連続して受講することで、短期間での集中人材育成ができるよう、「基礎研修」⇒「実践研修」⇒「コミュニケーション力向上研修」をステップアップ研修として企画・実施します。もちろん、リスクリングを目的とした単独研修受講参加もOKです。

ビジネスマナー・電話応対基礎研修(Aコース)
新人社員研修に最適!
【終了】

電話応対実践研修(Bコース)
電話応対スキル向上
【終了】

コミュニケーション力向上研修(Cコース)
聴く・話すスキル向上
【今回ご案内】

《お申し込みに関するお問合せ先》 新潟・下越ブロック事務局 TEL:0120-221-730 E-mail:user.nk@jtua.or.jp

※ ご記入いただいた個人情報は本セミナーの情報提供および当協会の各種事業等のご案内に必要となる範囲内で利用いたします。