

生産性を高める人間関係と対応力を集中的に学ぶための**限定少人数制研修**
“現場を動かす リーダーのための”
コミュニケーション実践研修【6時間】

この研修では、現場リーダーが陥りがちな上司と部下との「板挟み」の構造を理解し、自分の役割にふさわしい対応や上司・部下とのコミュニケーションのポイントや考え方などを学びます。結果的に組織内の信頼関係構築や、指示の誤解や認識違いを減らすことで、業務効率が向上することを目指します。

※対象:グループリーダー、チームリーダ、チーフ、係長等 または、マネージャー候補として育成したい社員等

区 分	内 容
カリキュラム ※一部抜粋	①なぜ板挟みは起きるのか？ ②信頼関係を築く傾聴と質問スキル ③「できません」をチャンスに変える「質問スキル」 ※ロープレ含む ④メンバーの成長を促す「フィードバック」 ⑤ケーススタディ:板挟み状態への対応 ※グループ討議あり ⑥まとめとアクションプラン 
講 師	小紫 真由美 氏(こむらさき まゆみ) Coach Com(コーチ・コム)代表 元TeNY(株)テレビ新潟放送網にアナウンサー。2003年に独立後、コーチング、キャリアカウンセリングなどの資格取得と実践を重ね、企業での研修・コーチング業務を開始。●(一社)ビジネスファシリテーション&コーチングカレッジ認定 ビジネスファシリテーター&コーチプロフェッショナル●国家資格 キャリアコンサルタント●直近3年間の研修リピート率は100%
開催日時	2026年11月27日(金) 9:30~16:30 ※9:15受付開始
会 場	NOCプラザ 201号 新潟市東区卸新町2丁目853番地3 TEL:025-273-4181
募集人員	先着10名 (少人数制限定研修のため、定員になり次第申込締切ります) ※受講者が最少催行人数(5名)に満たない場合は中止とさせていただきます。予めご了承ください。
受講料	ユーザ協会会員:5,500円 非会員:7,700円 ※いずれも税込価格
申込締切	2026年11月18日(水)までに ユーザ協会新潟支部ホームページの申込フォーム 又は QRコードよりお申込み下さい。 新潟支部ホームページ:URL: https://www.pi.jtua.or.jp/niigata 
支払方法	請求書は郵送にて連絡責任者様宛に送付致します。 ※お申し込み受付後の受講キャンセルについては、研修準備の都合上、受講料を請求させていただきますので、ご了承くださいませようお願い致します。

《前年度研修参加者からのコメント》

・質問の仕方ひとつでコミュニケーションが変わることを再確認しました。分かりやすい説明ですぐに実践したいと思った研修でした。

・具体的な質問例が多く、実践ワークを通じて分かりやすく学ぶことができました！

・傾聴のコツや質問力を学び、グループワークを通じて実践的に理解を深めることができました！

・小紫講師の温かい人柄と分かりやすい講義に引き込まれ、あっという間の研修でした。また受講したい内容です！