



「電話応対技能向上セミナー」受講者募集中 電話応対コンクール出場や自社の電話応対向上をお考えの事業所は是非お申込を!

	岡山会場	倉敷会場	津山会場
開催日時 開催場所	6/6(火) 13:00-17:00 岡山コンベンションセンター(301)	6/20(火) 13:00-17:00 アパホテル倉敷駅前(瀬戸)	6/23(金) 13:00-17:00 津山鶴山ホテル(桜の間)
担当講師	ユーザ協会契約講師・ももし検定 指導者級講師 石亀 美夜子氏	NTTマーケティングア外岡山センタ 専任講師 名倉 邦子氏	ユーザ協会契約講師・ももし検定 指導者級講師 古川 文美子氏
研修内容	第1部 電話応対セミナー ・電話応対の重要性 ・印象力アップの電話応対 ・発声練習 第2部 電話応対コンクールの課題研修 ・電話応対コンクールとは ・2017年コンクール問題と応対シナリオ作成のポイント ・ロールプレイング		
受講定員 と受講料	・各会場とも100名程度(申込人数は原則、1事業所あたり10名以内)。事務局で受講者を確定後、申込責者 あてに、受講者名、注意事項などを通知 ・ユーザ協会会員は無料。非会員は1人3,240円が必要		

※セミナー受講の申込用紙は、岡山支部ホームページから印刷して、FAXまたはメールでお申込下さい。

2017年度電話応対コンクール 地区大会の出場者募集 競技は電話を利用するので、仕事中でも職場から直接参加できます。

◆競技日及び県大会出場選手数(地区大会の参加者数により最終決定)

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
競技日	7/5(水)-7(金)3日間	7/12(水)-13(木)2日間	7/19(水)-20(木)2日間
県大会出場	20名程度	15名程度	15名程度

◆競技方法 ①「2017年度電話応対コンクール問題」によります。詳細はホームページ(<http://www.jtua.or.jp>)を参照願います。
②競技時間は3分以内です。3分を超えた場合は減点されます。
③出場選手個々の競技日・時間帯は事務局で調整・設定し、事前に事業所責任者あて通知します。

◆審査手順 ①競技事務局の担当者が選手の職場へ電話をかけ、注意事項等を確認の後、競技に入ります。
選手は自分が作成した競技問題の応対スクリプトにより電話で応対します。
②競技事務局では全員の応対内容を録音します。なお、審査の公平を期すため、選手には
予め競技番号を付与し、選手はその番号で応対します。
③地区協会別に審査を行い、成績が優秀な方は岡山県大会(10/12(木)、メルパルク岡山)へ、地区代表
選手として出場していただきます。地区協会別の会長表彰は後日行います。

◆参加資格 どなたでも参加できます。参加料は、ユーザ協会会員は1事業所当り10名まで無料、11名以上及び
非会員は1名あたり3,240円(税込)です。

◆参加申込 参加をご希望の事業所は、岡山地区6月23日(金)、倉敷地区6月30日(金)、津山地区7月7日(金)
までに、参加申込書を岡山支部あてFAX(086-201-1182)またはメールで送付願います。

英語電話応対コンクール地区予選会の開催のご案内

広島市内で開催される「中国大会」の代表選手を選考するため、下記より「地区予選会」を開催します。皆様の
チャレンジをお願いします。なお、最終的な出場者数は事務局で調整する場合があります。ご了承ください。

- > 競技日時 2017年7月28日(金) * 競技時刻は事前にFAXで連絡します。
- > 競技方法 ①広島支部HP(<http://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)に掲載している英語コンクール問題を使用
②参加事業所指定の電話番号へ模擬応対者が電話をかけ、その応対を録音。専門講師が審査
③模擬応対と審査は、ユーザ協会広島支部へ委託
- > 中国大会 予選会の成績優秀者が10月4日(水)PM、広島市の中国新聞社ホールへ集合。中国大会を開催
- > 申込方法 予選会参加希望事業所は7月18日(火)までに、広島支部HP(<http://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)から
参加申込書を印刷しFAX(082-226-2796)又は郵送でお申込下さい。

第21回全国企業電話応対コンテスト参加申込 受付 受付期間は6月1日～7月20日、お申し込みはホームページから

平成29年度の「企業電話応対コンテスト」の申込受付を開始しました。6月1日(木)～7月20日(木)まで、
ユーザ協会のホームページから申し込むことができます。どなたでもご参加いただけます。皆様のお申し込みをお待
ちしています。 <http://www.jtua.or.jp/>