ゆ～協 おかやま

2017年10月1日（No.153）

（編集・発行）公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岡山支部
〒700-0821
岡山市北区中山下2-1-90　NTT岡山支店ビル
TEL086-201-1181　FAX086-201-1182
URL：http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/
E-mail：nakatsuka@jtua.or.jp

「ICTビジネスセミナー」開催　「IoT社会を支えるICT」「情報セキュリティー対策のポイント」について　～ 66名が受講

日時	2017年8月30日(木) 13：30～15：10	場所	岡山コンベンションセンター2F展示ホール
内容	第1部 「初歩から学ぶIoT社会を支えるICT」 講師：佐々木　一敏（公財)日本電信電話ユーザ協会　西日本ICT推進部長 第2部 「経営者としておさえておきたい 情報セキュリティー対策のポイント」 講師：西　一仁（西日本電信電話㈱岡山支店　ﾋﾞｼﾞﾈｽ営業部長）		

「電話応対ステップアップ研修」開催　電話応対コンクール岡山県大会の出場選手49名のうち、45名が出席

電話応対コンクール岡山県大会（10/１２メルパルク岡山）に出場する各地区代表選手を対象に9月13日、電話応対技術のさらなる向上を目的とした「電話応対ステップアップ研修」がピュアリティまきびで開催されました。

研修では、受講者は午前・午後に分かれ、全員が順番に、本番さながらの電話応対を行いました。そして、ユーザ協会契約講師の石亀美夜子氏から、受講者1人ひとりに対して、応対スクリプトの構成や言葉遣いなどについてきめ細かな助言と指導をいただきました。

「ビジネスマナー研修」受講者募集中　～信頼される社会人になるための接客・接遇マナー講座～　※締切まで、あと数日です。

	岡山会場	倉敷会場
開催日時	2017年10月24日(火)13:10～17:00	2017年10月26日(木)13:10～17:00
開催場所	ピュアリティまきび（橘）	アパホテル倉敷駅前（瀬戸）
担当講師	ベネッセグループ㈱ラーンズ　中川　公美子氏	
研修内容	1. 第一印象の大切さ　2.身だしなみを整える　3.「あいさつ」と「お辞儀」 4.言葉遣いと話し方　5.来客応対　6.電話応対　7.訪問のマナー　8.名刺交換	
受講定員	各50名（1事業所5名以内）　＊定員超の場合事務局で調整します	
受講料	ユーザ協会会員事業所の方は無料　＊会員以外は1人につき3,240円	

会員は無料です。
受講の申込は、同封の参加申込書または、岡山支部ホームページ（http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/）から申込書を印刷してFAXまたはメールで送付してください。
【申込期限】**10月13日**迄

ＩＣＴ講習会＜パソコン教室＞ 受講者募集中　基礎からまるごと!Wordマスターコース・実務に生かそう!Excel活用コースなど

コース名	期日	場所	定員	対象者	講習の内容
①Excel 関数テクニック	11/21（火）	倉敷ヒマラヤ	12 名	Excel の基本操作ができる方	*関数の基本 *請求書の作成(絶対参照、IF 関数、VLOOKUP 関数等)
②基礎からまるごと！Word マスターコース	11/8（水）	津山商工会館	20 名	Word の基本操作を習得したい方	*文書作成・編集の基本 ページ設定と文書入力、文字の編集・書式設定、文書の保存と印刷、表の挿入と編集、書式設定・段組み・ページ番号挿入 *表現力アップ ワードアート・イラスト・画像挿入・図形・テキストボックスの編集、罫線設定。　*差込印刷と便利な機能
③実務に活かそう！Excel 活用コース	11/9（木）		20 名	日常業務で Excel を使っている方	*Excel 基本機能復習 *便利な関数(順位付け、分岐、検索、日付) *データベース機能 ふりがな、並べ替え、ｵｰﾄﾌｨﾙﾀ、いろいろな抽出、集計の実行 *グラフの作成と編集　*便利な機能

※ユーザ協会会員は無料、非会員の方は1コース5,000円(津山商工会議所会員は3,000円)。受講の申込用紙は同封の申し込み用紙で**10月31日**までにFAXまたはメールで送付願います。