



岡山・倉敷地区協会が理事会を開催！ 2017年度事業活動状況の報告やNTT幹部との意見交換が行われました。

	岡山地区協会	倉敷地区協会
期日	2018年3月5日(月)	2018年3月12日(月)
場所	岡山シティホテル厚生町	倉敷国際ホテル
議事	・役員の変動について	・2017年度ユーザ協会事業の実施状況について



2018年度 電話対応コンクールのスケジュール 決定！ 岡山県大会は10月11日に開催、コンクール問題は本部ホームページで

今年の電話対応コンクールは57回目の大会です。テーマは、『言葉で届ける 安心と期待感』で、今年度の問題は、旅行先において初めてレンタカーの利用を検討しているお客様から手続き方法等についての問い合わせを受けます。お客様に安心して利用していただけるように対応するとともに、お客様がレンタカーを利用する目的に相応しいドライブレコーダーを紹介し、期待感が高まるような提案を行い、満足していただける対応を目指していただきます。

今年度の電話対応コンクールに、多くの事業所の参加と、多くの社員の皆様のチャレンジをお願いします。

○県内におけるコンクールの事前研修や地区大会等のスケジュールは右表のとおりです。参加案内は、それぞれの行事毎に、文書及びホームページによりお知らせします。

○コンクール問題は、4月にホームページへ掲載します。

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
電話対応技能向上セミナー	6/12(火) 13:00～ ピュアリティまきび	6/20(水)13:00～ 倉敷ステーションホテル	6/22(金)13:00～ 津山鶴山ホテル
地区大会 * 電話方式	7/4～6 (3日間)	7/10～11 (2日間)	7/18～19 (2日間)
岡山県大会	10/11(木)9:00～ メルパルク岡山	※全国大会は11/22(木)、名古屋国際会議場(名古屋市)で開催されます。	

電話対応技能検定(もしもし検定)4級試験の受験者募集中 筆記試験のみ(実技試験無し)で受験が可能。

「電話対応技能検定(愛称:もしもし検定)」は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格です。4級検定では、事前に基本研修を受講しなくても、筆記試験のみ(実技検定なし)で受験することができ、ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。

ユーザ協会岡山支部では、下記のとおり4級の検定試験を行います。受験は有料です。“マニュアルをこえた電話対応”の検定に、多くの皆様のチャレンジをお願いします。

検定のお申し込みは、同封の参加申込書または、岡山支部ホームページ (<http://www.okayama.jtua.or.jp>) の申込書を印刷して5月18日までにFAXまたはメールで送付してください。

日時	2018年6月6日(水) 13:00～	場所	NTT岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下2-1-90 Tel.086-201-1181
定員	20名 * 応募要件は特にありません。どなたでも受検できます。		
検定料	1,080円(消費税込み) * 検定当日ご持参ください。なお、請求書による前払いも可能です。		
記事	検定試験について ①検定試験は、筆記(択一20問・マークシート方式)40分。合格ラインは、筆記100点満点の70点以上。合格者には認定証を交付します。 ②出題範囲は3級筆記試験と同レベル		
その他	4級資格者が、合格(認定)日より2年以内に3級を受験する場合には次のように一部が免除されます。 ・3級に必要な基本研修15時間の内8時間分を免除し、7時間以上の基本研修の受講が必須 ・筆記試験免除(実技試験のみ) 「電話対応技能検定(もしもし検定)3級・4級公式問題集」を全国主要書店、ネット書店にて発売中!!		