



ゆ〜協おかやま

2018年8月1日 (No.163)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岡山支部
〒700-0821
岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル
TEL086-201-1181 FAX086-201-1182
URL: <http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>
E-mail: nakatsuka@jtua.or.jp

(編集・発行)

電話応対技能検定(もしもし検定)3級の検定講習会開催 ビジネス電話応対のエキスパートを目指す16名が講座を受講

6月21日・26日、NTT西日本岡山支店ビルにおいて、電話応対技能検定3級の検定講習会が開催されました。今回の講習には会員事業所から16名の申し込みがあり、受講者は、もしもし検定指導講師の古川文美子氏から、コミュニケーションスキルはもちろん、電話応対に必要なビジネスマナーや個人情報保護などのカリキュラムを受講しました。また、電話応対の実践では、過去に出題された実技試験問題をテーマに、2人づつペアを組んでロールプレイングにも取り組みました。
今回の受講者は、7月4日の検定試験にチャレンジしました。検定試験の合格ライン得点は筆記、実技それぞれ70点以上(ただし4級資格保持者は筆記試験は免除)。
全員が見事、合格通知を手にとられるよう願っています。



電話応対技能向上セミナー開催！ 岡山、倉敷、津山の3地区協会、合わせて140名(58社)が参加

岡山 6/12 ピュアリティまきび 【参加】30社65名	倉敷 6/20 倉敷ステーションホテル 【参加】18社54名	津山 6/22 津山鶴山ホテル 【参加】10社21名
第一部 電話応対セミナー ・電話応対で会社の良いイメージを作る ・「印象アップの電話応対」5つのポイント	第二部 電話応対コンクールの課題研修 ・電話応対コンクールとは ・今年度の問題についての解説 ・今年度の問題のポイントを掘り下げる ・コンクール審査基準・効果的なトレーニングの仕方	



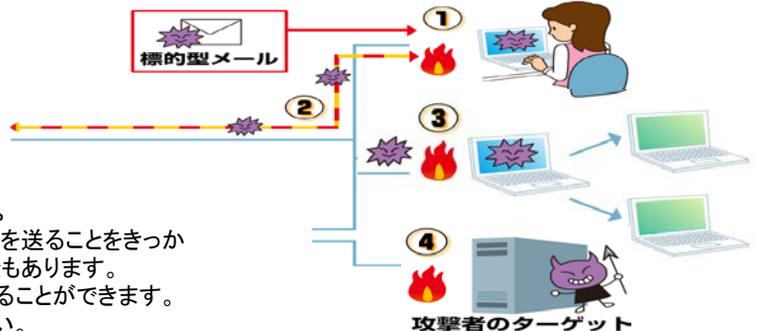
ICTビジネスセミナー 参加者募集！(無料)「これからの組織マネジメントとIT活用」「働き方改革とICT」について

日時	2018年9月26日(水) 13:30~15:30	場所	岡山コンベンションセンター2F展示ホール
内容	第1部 「これからの組織マネジメントとIT活用 ~サイボウズがめざす理想のチーム作り~」 講師: 和田 武訓 (サイボウズ株式会社 チームワーク総研 統括ディレクター) 第2部 「働き方改革とICT」 講師: 西 一仁 (西日本電信電話株岡山支店 ビジネス営業部長)		

受講の申込みは、岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または同封の参加申込書をFAXで送付してください。
【申込期限】9月20日迄

標的型攻撃メール予防訓練サービス(無料)のご案内 1会員10ID(10個のメールアドレス)まで受付けています。

標的型攻撃メール予防訓練サービス (攻撃型メールは、このような流れで標的を攻撃します)



特定の組織内の情報を狙って行われるサイバー攻撃の一種。
特定の会社の社員宛てに、ウイルスが添付された電子メールを送ることをきっかけに、その会社のみならず関連の会社の情報が狙われることもあります。
ユーザ協会会員は無料で標的型攻撃メール予防訓練を受けることができます。
申し込みは岡山支部ホームページから直接お申し込みください。