

(株)ヤマダビーコミュニケーションズの木村 綾さんが優勝!! 2018電話対応コンクール岡山県大会

「2018年度 電話対応コンクール岡山県大会」が10月11日、岡山市北区の「メルパルク岡山」で開催され、地区大会で優秀な成績をおさめた46名の代表選手が、ビジネス電話対応の「心」と「技」を競い合いました。RSK山陽放送の石田 好伸アナウンサーなど4名の審査員が厳正に審査した結果、栄えある優勝は(株)ヤマダビーコミュニケーションズの木村 綾さん、準優勝は(株)山田養蜂場の西山 由美子さんが受賞しました。優勝した木村さんは11月22日、名古屋市「名古屋国際会議場」で開催される全国大会に、岡山県代表として出場します。木村さんへの、ホームページからの応援メッセージや応援FAXによる激励と応援をよろしくお願いします。なお、全国大会の様子は、大会当日の9:00~18:00の間、インターネットにより特設ホームページからライブ中継されます



* 特設ホームページのURL : <http://oucon.jp/> * 応援メッセージFAX番号 : 052-222-9087

(株)山田養蜂場 小西 花織さんが優秀賞 2018電話対応コンクール中国・九州大会(英語)

「2018年度 電話対応コンクール中国・九州大会(英語)」が10月3日、広島市中区の「中国新聞社ホール」で開催され、地区大会で優秀な成績をおさめた18名(岡山県から6名出場)の代表選手が、英語によるビジネス電話対応を競いました。広島大学の深澤 清治教授などの3名の審査員が厳正に審査した結果、栄えある優勝はマツダロジスティクス(株)の富樫 すみれさん(広島)が受賞しました。岡山県代表からは(株)山田養蜂場の小西 花織さん(写真)が優秀賞を受賞しました。



電話対応技能検定4級試験のご案内 筆記試験のみ(実技試験無し)で受験が可能。

電話対応技能検定(愛称:もしもし検定)は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格です。4級検定では、事前に基本研修を受講しなくても、筆記試験のみ(実技検定なし)で受験することができ、ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。ユーザ協会岡山支部では、下記のとおり4級の検定試験を行います。受験は有料です。“マニュアルをこえた電話対応”の検定に、多くの皆様のチャレンジをお願いします。お申し込みは11/16(金)までに、岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または同封の申込書をFAXで送付してください。

検定料	1,080円(税込)	受験資格	どなたでも受験いただけます。
試験日	2018年12月5日(水)13時~	場所	NTT岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下2-1-90 ☎(086)801-1181
概要	検定試験について(ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識) ・検定試験は、筆記(択-20問・マークシート方式)40分。7割以上の得点を合格。合格者には認定書を交付します。 ・出題範囲(3級筆記試験と同レベル)		
その他	4級資格者が、合格(認定)日より2年以内に3級を受験する場合は次のように一部が免除されます。 ・3級に必要な基本研修15時間の内8時間分を免除し、7時間以上の基本研修の受講が必須 ・筆記試験免除(実技試験のみ)		

「電話対応技能検定(もしもし検定)3級・4級 公式問題集」を全国主要書店、ネット書店にて発売中!!
 ・定価(本体1,600円+税) 会員特典:10冊以上は、2割引送料無料で(会員専用引付申込)・発行:日本経済新聞出版社

「企業電話対応診断」受検事業所募集中 専門講師が、御社の日頃の電話対応をお客様の立場から診断・分析します

- 実施期間 2019年1月末日まで * 申込事業所の個別診断日程などは事前に打ち合わせのうえ決定します。
- 実施数 岡山県内20事業所(申込の先着順) 診断料 無料(ユーザ協会会員事業所に限る)
- 実施方法 予告なしに、仮のおお客様となって御社に電話をかけます。そして、その時の対応模様をテープに録音し専門講師が診断します。診断のための電話は3回かけます。
- 診断項目 ①最初の印象(初期対応全般)②基本対応スキル(語調・語感・言葉遣い等の音声表現力)③コミュニケーションスキル(傾聴力・共感力)④営業スキル(セールスマインド・サービスマインド)⑤最後の印象(クロージング全般)