

篠山田養蜂場・森元千歳さん 晴れ舞台上で堂々の電話応対 2017年度電話応対コンクール全国大会(11/17・新潟市)

第56回(2017年度)電話応対コンクール全国大会が11月17日、新潟市の「りゅーとびあ 新潟市民芸術文化会館」で開催され、全国11,629名のコンクール参加者の中から選ばれた57名の代表選手が、ビジネス電話の応対技術を競いました。岡山県代表の篠山田養蜂場 森元千歳さんは53番目に登場。落ち着いた、信頼感のある自然な電話応対を行いました。入賞には今一歩でした。応援メッセージや応援FAXによる激励ありがとうございました。



ICT講習会<パソコン教室>開催 倉敷ヒマラヤ店内のパソコン会場で、10名がExcel受講

コース名	研修内容	期日	受講	場所
Excel関数テクニック	Excelの応用機能として役立つ関数の使い方	11/21	10名	倉敷ヒマラヤ



ICT講習会<パソコン教室> 受講者募集中 基礎からまるごと!Wordマスターコース・実務に生かそう!Excel活用コース

ユーザ協会では、2018年2月期のICT講習会<パソコン教室>を下記のとおり開講します。今回は、①Wordの基礎として、文書作成・編集の基本、表現力アップ、差込印刷、便利な機能が学べます。②Excelの応用機能として基本機能の復習、便利な関数、データベース機能、グラフの作成・編集、便利な機能が学べます。ユーザ協会会員は無料です。多数ご参加ください。受講のお申し込みは**1月30日午前中**までに、同封の申込書または岡山支部ホームページの申込書を印刷してFAXまたはメールで送付してください。

コース名	期日	場所	定員	講習の内容
①基礎からまるごと!Wordマスターコース	2/8 (木)	NTTクレド岡山ビル	20名	*文書作成・編集の基本 形・テキストボックス) *表現力アップ(ワードアート・イラスト・画像挿入・図 *差込印刷と便利な機能
②実務に活かそう!Excel活用コース	2/9 (金)		20名	*Excel基本機能復習 *便利な関数(順位付け、分岐、検索、日付) *データベース機能 振りがない、並べ替え、オートフィルタ、いろいろな抽出、集計の実行 *グラフの作成と編集 *便利な機能

※ユーザ協会会員は無料、非会員の方は1コース5,000円

ビジネスコーチング研修 受講者募集中 人の意識に変革を起こし、行動を変えていくためのコミュニケーション・トレーニングです。

日時	2018年2月15日(木)・16日(金) 各10:00~17:00	場所	岡山コンベンションセンター 401会議室
講師	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 契約講師 石島 美希氏		
研修の狙い	<ul style="list-style-type: none"> ○ 今回のコーチングは初めて2日間に分けて取り組みます。1日目には、【聴く】をキーワードとして、自身や他者が持っている無意識の価値観についての気付き、人の話を受け取り、聴くことが、いかにパワフルであるか。またどのようにコミュニケーションが変革していくのか体感しながら学びます。2日目には、例年大好評のプログラム、【認める】をキーワードとして、人がどのように気づかれ、前進していくのかを体感しながら学びます。2日間受講が基本ですが1日受講もできます。 ○ 職場において、売り上げ=成果や効率向上=スムーズな行動のためには、どうすればいいのか。結果にいたる行動をとる「人」の意識に変革を起こし、その結果、その行動が変わっていくことが必要です。 ○ 人の意識=モチベーションに変革をもたらすのは、実はコミュニケーションというアナログな行動です。 ○ コーチングでは、自身のコミュニケーションを意図的にトレーニングすることで、今まで以上に周囲に好影響を及ぼす機会が増えます。 ○ 受講された方ご自身がコーチングを習得され、それを活かしたコミュニケーションが出来ることで、周囲の人々が、やる気が出て、今まで以上の行動を起こすという結果が得やすくなる効果を狙います。 ○ この研修では、ロールプレイングも折り返しコーチングによる職場リーダーのコミュニケーション力の向上を目指します。 		
定員	30名(申し込みは1事業所3名以内)	受講	無料(ユーザ協会会員企業の従業員に限る)

※同封の申込書または岡山支部ホームページの申込書を印刷して、**2月5日午前中**までにFAXまたはメールで送付。