



## 2018年度 定時総会 & 実践経営セミナー 開催スケジュール 決定! 各協会毎に出席の申し込みを受付中、多数ご参加ください。

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
日時	6月19日(火) 11:00~	6月14日(木) 11:00~	6月5日(火) 11:00~
場所	メルパルク岡山(泰平)	倉敷アイビースクエア(オパール)	津山国際ホテル(鶴山の間)
日程	11:00~12:00 定時総会 12:00~13:00 昼食会 13:10~14:40 実践経営セミナー	11:00~12:00 定時総会 12:00~13:00 昼食会 13:10~14:40 実践経営セミナー	11:00~12:00 定時総会 12:00~13:00 昼食会
セミナー講師等	 『人工知能の可能性 ~自動運転車からロボットの感情まで~』  電気通信大学 人工知能先端研究センター教授 坂本 真樹氏	 『日本経済の今後と地域経済の課題』  明治大学 政治経済学部准教授 飯田 泰之氏	「実践経営セミナー」は岡山会場および倉敷会場のどちらにも聴講できますので是非ご参加下さい。参加料は無料です。

※実践経営セミナー(無料)はどの会場でも聴講できます。実践セミナーの参加申込は、同封の参加申込書または岡山支部ホームページ(<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>)から印刷して、FAXまたはメールでお申込ください。

## 「電話応対技能向上セミナー」受講者募集中 電話応対コンクール出場や自社の電話応対向上をお考えの事業所は是非お申込を!

	岡山会場	倉敷会場	津山会場
開催日時 開催場所	6/12(火) 13:00-17:00 ピュアリティまきび(橘)	6/20(水) 13:00-17:00 倉敷ステーションホテル(瀬戸大橋)	6/22(金) 13:00-17:00 津山鶴山ホテル(桜の間)
担当講師	ユーザ協会契約講師・もしもし検定指導者級講師 石亀 美夜子氏	NTTマーケティングアウト岡山センタ専任講師 名倉 邦子氏	ユーザ協会契約講師・もしもし検定指導者級講師 古川 文美子氏
締切	2018年5月31日(木)	2018年6月7日(木)	2018年6月11日(月)
研修内容	第1部 電話応対セミナー ・電話応対の重要性 ・印象力アップの電話応対 ・発声練習 第2部 電話応対コンクールの課題研修 ・電話応対コンクールとは ・2018年コンクール問題と応対シナリオ作成のポイント・ロールプレイング		
受講定員と受講料	・各会場とも100名程度(申込人数は原則、1事業所あたり10名以内)。事務局で受講者を確定後、申込責任者あてに、受講者名、注意事項などを通知 ・ユーザ協会会員は無料。非会員は1人3,240円が必要		

※セミナー受講のお申込は、同封の参加申込書または岡山支部ホームページ(<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>)から印刷して、FAXまたはメールでお申込ください。

## 2018年度 電話応対コンクールのスケジュール 決定! 岡山県大会は10月11日に開催、コンクール問題は本部ホームページで

○県内におけるコンクールの地区大会等のスケジュールは右表のとおりです。参加案内は、それぞれの行事毎に、文書及び岡山支部ホームページ(<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>)によりお知らせします。

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
地区大会 *電話方式	7/4~6 (3日間)	7/10-11 (2日間)	7/18-19 (2日間)
岡山県大会	10/11(木)9:00~ メルパルク岡山	※全国大会は11/22(木)、名古屋国際会議場(名古屋市)で開催されます。	

## 第22回全国企業電話応対コンテスト参加者申込受付 受付期間は6月1日~7月20日、お申し込みはホームページから

平成30年度の「企業電話応対コンテスト」の申込受付を開始します。ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話応対について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。どなたでもご参加いただけますので、皆様のお申し込みをお待ちしています。 <http://www.jtua.or.jp/>

- 受付期間 6月1日~7月20日 (7月下旬~9月中旬参加企業への電話、11月22日結果発表及び表彰式)
- 参加料 会員10,000円(税別) 一般 13,000円(税別)  
※いずれも、1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。IVR利用の場合は、最終接続先を1診断先とします。
- 申込方法 詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページにある「企業電話応対コンテスト」のページをご覧ください。  
※申込部門は、「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話応対専門部門」の4部門