

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岡山支部 $\pm 700-0821$

岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル TEL086-201-1181 FAX086-201-1182 URL: http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/ E-mail:nakatsuka@jtua.or.jp

電話応対コンクール岡山県大会の出場選手決定!! 県大会は10/11 メルパルク岡山にて 見学と応援をよろしくお願いします。

岡山県大会へ出場する各地区の代表選 手が決定しました。 岡山地区22名、 倉敷地区11名、津山地区17名の合計 50名。これらの代表選手は、7月に行 なわれた各地区大会で優秀賞を受賞され た方々です。

県大会では、選手はステージ上の摸擬 セットを使用し、摸擬応対者と電話応対 しながら、電話応対技術を競い合います。 県大会の優勝者1名は11月22日、名 古屋市名古屋国際会議場で開催される全 国大会へ、岡山県代表として出場します。 選手の所属事業所の方はもちろん、そ れ以外の事業所の皆様も、県大会の見学 (入場無料)と、出場する選手に対する 応援・激励をよろしくお願いします。

なお、今年の地区大会の参加人数は岡 山地区75名、倉敷地区60名、津山地区 26名の計161名でした。多数の皆様に ご参加いただき、ありがとうございまし た。

2018年度電話応対コンクール岡山県大会

開催日:2018年10月11日(木)

場所:メルパルク岡山(岡山市北区桑田町)

日程: 9:30-9:50 開会式 10:00-15:30 応対競技 16:00-16:40 表彰式

地区	事業所名	出場選手名	地区	事業所名	出場選手名
	㈱NTTフィールドテクノ中国支	高尾 佳奈	倉敷	クラブン(株)	浅原 弘美
	店	坪井 裕美		佐川急便㈱倉敷西営業所	井上 美代子
		出原 智波			金田 久仁恵
	岡山ワシントンホテルプラザ	澤田 美郷	地区	㈱創心會	濱田 一正
		山川 雄斗		損害保険ジャパン日本興亜㈱	田辺 あかね
	佐川急便㈱ 岡山営業所	木林 紀子		㈱ハートスイッチ	有井 仁美
	佐川急便㈱ 山陽営業所	関根 法子		個人会員	高橋 養枝
	㈱中国銀行	大石 智子	: 華	(附山田養 蜂場	景守 登望子
		次田 香			中野 藍
	(株)天満屋岡山本店	武田 歩美			西山 由美子
岡山		谷本 祥子			福田 賢人
地区		西畝 里織			堀田 有桂
	パナソニック㈱CNS社岡山工場	白井 恵			丸尾 美幸
		木村 綾			丸山 知子
		日下 由美子			水杉 美喜江
		杉本 彩華			森元 千歳
	㈱ヤマダビーコミュニケーション	鈴井 恵美子	地区		山本 純子
	≭	福光 綾		(附山田養蜂場本社	石原 寛子
		藤田 弘美			小川 勝也
		山崎 麻世			加治 朱望
		山田 麻未			谷上 絵美
	ヤマト運輸㈱岡山主管支店	小西 洋子			羽様 晃司
		今田 将嗣			森元 聖羅
倉敷	㈱NTTマーケティングアクト中	門口 祐子			森山 絵理香
地区	国支店	竹井 由加理			※五十音順
		林 小百合			

岡山支部理事会の開催! 2017年度事業報告、2018年度事業計画などが承認されました。

2018年度の岡山支部理 事会を8月2日に開催、 ①役員の異動、②2017 年度事業報告及び決算、 ③2018年度事業計画及 び収支予算案が審議され、 原案どおり承認されまし た。







ビジネスマナー研修 受講者募集中 信頼される社会人になるための接客・接遇マナー講座です。多数ご参加ください。

	岡山会場	倉 敷 会 場		
開催日時	2018年10月23日(火)13:10~17:00	2018年10月24日(水)13:10~17:00		
開催場所	ピュアリティまきび(橘)	倉敷ステーションホテル(瀬戸大橋)		
担当講師	ベネッセグループ(株)ラーンズ 中川 公美子氏			
研修内容	1. 第一印象の大切さ 2.身だしなみを整える 3.「あいさつ」と「お辞儀」 4.言葉遣いと話し方 5.来客応対 6.電話応対 7.訪問のマナー 8.名刺交換			
受講定員	受講定員 各50名(1事業所5名以内) *定員超の場合事務局で調整します			
受講料 ユーザ協会会員事業所の方は無料 *会員以外は1人につき3,240円		員以外は1人につき3,240円		

受講の申込は、岡山支部 ホームページの申込フォー ムへ直接入力、または同封 の参加申込書をFAXで送付 してください。

【申込期限】10月12日迄