

㈱ヤマダビーコミュニケーションズ・木村綾さん 晴れ舞台で堂々の電話応対 2018年度電話応対コンクール全国大会

第57回(2018年度)電話応対コンクール全国大会が11月22日、名古屋市の「名古屋国際会議場」で開催され、全国のコンクール参加者10,903名の中から選ばれた57名の代表選手が、ビジネス電話の応対技術を競いました。岡山県代表の㈱ヤマダビーコミュニケーションズ 木村綾さんは11番目に登場。落ち着いて、信頼感のある自然な電話応対を行いました。入賞には一歩及ばず。多数の応援メッセージや応援FAXによる激励ありがとうございました。



ICT講習会<パソコン教室> 受講者募集中 Wordを使いこなし応用編・Excelでラクラク!顧客データ整理テクニック

ユーザ協会では、2019年2月期のICT講習会<パソコン教室>を下記のとおり開講します。今回は、①Wordを使いこなし応用編 ②Excelでラクラク!顧客データ整理テクニックが学べます。ユーザ協会会員は無料、非会員の方は1コース5,000円です。多数ご参加ください。受講のお申し込みは**1月30日**までに、岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または同封の申込書をFAXで送付してください。

コース名	期日	場所	定員	講習内容
①Wordを使いこなし 応用編	2/7(木) 10:00-16:00	NTT 岡山 支店 ビル	20名	*テンプレートの活用、らくらく高速文字入力ワザ *文字を読みやすくデザインするテクニック *差し込み印刷のワザ
②Excelでラクラク! 顧客データ整理テク ニック	2/8(金) 10:00-16:00		20名	*関数の基本とは *REPLACE関数、ASC関数、PROPER関数、SUBSTITUTE関数など *重複するデータを削除するには *ブックにパスワードを設定するには

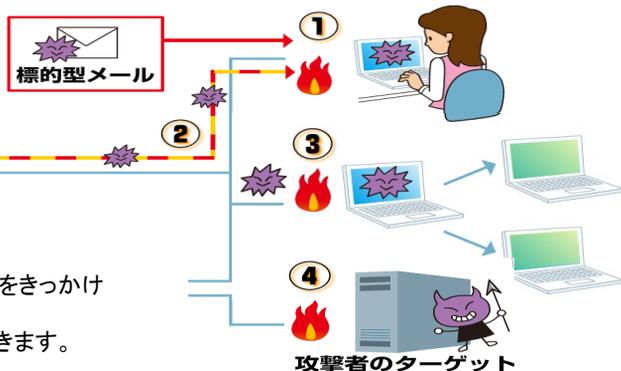
ビジネスコーチング研修 受講者募集中人の意識に変革を起こし、行動を変えていくためのコミュニケーション・トレーニングです。

日時	2019年2月14日(木)・15日(金) 各10:00~17:00	場所	岡山コンベンションセンター 404会議室
講師	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師 石島 美希氏		
研修の狙い	<ul style="list-style-type: none"> ○ 今回のコーチングは、1日目は【伝える】、2日目は【聴く~パラダイムシフト~】をキーワードとして学びます。2日間を通じて、コーチングの基礎となる、聴く・伝えるに加え、パラダイムシフトについてワーキングを通じて学び、人のやる気を無限大に引き出すコミュニケーショントレーニングの第一歩を体験・体得いただこうと思います。職場ではもちろん、家族との間にも活用いただけるコーチングに触れるきっかけを得て下されば幸いです。 ○ 職場において、売り上げ=成果や効率向上=スムーズな行動のためには、どうすればいいのか。結果にいたる行動をとる「人」の意識に変革を起こし、その結果、その行動が変わっていくことが必要です。 ○ 人の意識=モチベーションに変革をもたらすのは、実はコミュニケーションというアナログな行動です。 ○ コーチングでは、自身のコミュニケーションを意図的にトレーニングすることで、今まで以上に周囲に好影響を及ぼす機会が増えます。 ○ 受講された方ご自身がコーチングを習得され、それを活かしたコミュニケーションが出来ることで、周囲の人々が、やる気が出て、今まで以上の行動を起こすという結果が得やすくなる効果を狙います。 ○ この研修では、ロールプレイングも折り込みコーチングによる職場リーダーのコミュニケーション力の向上を目指します。 		
定員	30名(申し込みは1事業所3名以内)	受講	会員の方は無料 *非会員の方は参加一人につき1日3,240円

※申込方法は2月5日までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または同封の申込書をFAXで送付願います。

標的型攻撃メール予防訓練サービス(無料)のご案内 1会員10ID(10個のメールアドレス)まで受付けています。

標的型攻撃メール予防訓練サービス
 (攻撃型メールは、このような流れで標的を攻撃します)



特定の組織内の情報を狙って行われるサイバー攻撃の一種。特定の会社の社員宛てに、ウイルスが添付された電子メールを送ることをきっかけに、その会社のみならず関連の会社の情報が狙われることもあります。ユーザ協会会員は無料で標的型攻撃メール予防訓練を受けることができます。申し込みは岡山支部ホームページから直接お申し込みください。