



2019年度 定時総会&実践経営セミナー開催スケジュール 決定！各協会毎に出席の申し込みを受付中、多数ご参加ください。

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
日時	6月18日(火) 11:00～	6月25日(火) 11:00～	6月4日(火) 11:00～
場所	メルパルク岡山(泰平)	倉敷アイビースクエア(オパール)	ザ・シロヤマテラス津山別邸(桜華)
日程	11:00～12:00 定時総会 12:00～13:00 昼食会 13:10～14:40 実践経営セミナー	11:00～12:00 定時総会 12:00～13:00 昼食会 13:10～14:40 実践経営セミナー	11:00～12:00 定時総会 12:00～13:00 昼食会
セミナー講師等	 『ことばのちから・・・心に遣り、心を耕すことばたち』 作家 クレヨンハウス代表 落合 恵子氏	 『コンプライアンスのすすめ～岐路に立つ日本～』 ニューヨーク州弁護士 山口 真由氏	「実践経営セミナー」は岡山会場および倉敷会場のどちらでも聴講できますので是非ご参加下さい。

※実践経営セミナーはどの会場でも無料で聴講できます。実践経営セミナーの参加申込は、岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または同封の参加申込書をFAX送付してください。

「電話応対技能向上セミナー」受講者募集中 電話応対コンクール出場や自社の電話応対向上をお考えの事業所は是非お申込を！

	岡山会場	倉敷会場	津山会場
開催日時 開催場所	6/7(金) 13:00-17:00 ピュアリティまきび(白鳥)	6/19(水) 13:00-17:00 倉敷ステーションホテル(瀬戸大橋)	6/21(金) 13:00-17:00 津山鶴山ホテル(桜の間)
担当講師	ユーザ協会契約講師・もしも検定指導者級講師 石亀 美夜子氏	ユーザ協会契約講師・もしも検定指導者級講師 古川 文美子氏	ユーザ協会契約講師・もしも検定指導者級講師 古川 文美子氏
締切	2019年5月24日(金)	2019年6月5日(水)	2019年6月7日(金)
研修内容	第1部 電話応対セミナー ・電話応対の重要性 ・印象力アップの電話応対 ・発声練習 第2部 電話応対コンクールの課題研修 ・電話応対コンクールとは ・2019年コンクール問題と対応シナリオ作成のポイント・ロールプレイング		
受講定員と受講料	・各会場とも100名程度(申込人数は原則、1事業所あたり10名以内)。事務局で受講者を確定後、申込責任者あてに、受講者名、注意事項などを通知 ・ユーザ協会会員は無料。非会員は1人3,240円が必要		

※セミナー受講のお申込は、岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または同封の参加申込書をFAX送付してください。

2019年度 電話応対コンクールのスケジュール決定！岡山県大会は10月10日に開催、コンクール問題は本部ホームページで

○県内におけるコンクールの地区大会等のスケジュールは右表のとおりです。参加案内は、それぞれの行事毎に、文書及び岡山支部ホームページによりお知らせします。
(<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>)

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
地区大会 *電話方式	7/3-5 (3日間)	7/11・12・16 (3日間)	7/18-19 (2日間)
岡山県大会	10/10(木)9:00～メルパルク岡山	※全国大会は11/22(金)、中野サンプラザホール(東京都)で開催されます。	

第23回全国企業電話応対コンテスト参加者申込受付 受付期間は6月1日～7月20日、お申し込みはホームページから

2019年度の「企業電話応対コンテスト」の申込受付を開始します。ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話応対について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。どなたでもご参加いただけますので、皆様のお申し込みをお待ちしています。 <http://www.jtua.or.jp/>

- 受付期間 6月1日～7月20日 (7月下旬～9月中旬参加企業への電話、11月22日結果発表及び表彰式)
- 参加料 会員10,000円(税別) 一般 13,000円(税別)
※いずれも、1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。IVR利用の場合は、最終接続先を1診断先とします。
- 申込方法 詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページにある「企業電話応対コンテスト」のページをご覧ください。
※申込部門は、「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話応対専門部門」の4部門