

2019年度 電話応対コンクール スケジュール決定!!



今年の電話応対コンクールは58回目の大会です。

テーマは、『聴く力と伝える力で信頼アップ』。今年度のコンクール問題は、取引中のお客様からの急ぎの電話を受け付けます。お客様は、担当者へメールを送ったが返信がないため不安になって電話してきましたが、あいにく担当者は不在です。このことをお客様にお伝えし、要望を聴きながら、電話をかけてきた目的や内容を把握し、お客様の言葉に耳を傾け、自然な言葉のキャッチボールを通じて、お客様に安心していただける応対を目指すとともに、用件を伝言として簡潔にまとめ、正確に伝えることをトレーニングして競技に臨んでいただき、日常の電話応対にお役立ていただくことを期待しています。

今年度の電話応対コンクールに、多くの事業所の参加と、多くの社員の皆様のチャレンジをお願いします。

★★★★ 岡山県大会は10月10日に開催します ★★★★★

- 県内におけるコンクールの事前研修や地区大会等のスケジュールは下記の表のとおりです。
参加案内は、それぞれの行事毎に、文書及びホームページによりお知らせします。
- コンクール問題は、ホームページ (<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>) に掲載しています。



	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
電話応対技能 向上セミナー	6/7(金) 13:00～ ピュアリティまきび	6/19(水) 13:00～ 倉敷ステーションホテル	6/21(金) 13:00～ 津山鶴山ホテル
地区大会 *電話方式	7/3～5 (3日間)	7/11・12・16 (3日間)	7/18～19 (2日間)
岡山県大会	10/10(木) 9:00～ メルパルク岡山	※全国大会は11/22 (金)、中野サンプラザホール (東京都) で開催されます。	