

ビジネスマナー研修のご案内

～信頼される社会人になるための接客・接客マナー講座～

日本電信電話ユーザ協会では、企業の従業員の皆様を対象に、岡山・倉敷の2会場で「ビジネスマナー研修」を開講します。研修では、マナーの基本を通じて仕事に対する姿勢を養いビジネス感覚を習得するとともに、現状を振り返り、認識し、努力・改善すべき点を発見していただきます。

あなたのお客様対応が会社のイメージを変えます。今年、社会人の仲間入りをした方はもちろん、会社の中堅として日々接客業務に携わっておられる皆様、奮ってご参加ください。

参加希望者は10月11日までに、参加申込書を事務局あてFAX、または岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力願います。

	岡山会場	倉敷会場
開催日時	2019年10月23日(水)13:10~17:00	2019年10月25日(金)13:10~17:00
開催場所	ピュアリティまきび(飛翔)	倉敷ステーションホテル(倉敷天領)
担当講師	ベネッセグループ(株)ランズ 中川 公美子氏	
研修内容	1. 第一印象の大切さ 2. 身だしなみを整える 3. 「あいさつ」と「お辞儀」 4. 言葉遣いと話し方	5. 来客対応 6. 電話対応 7. 訪問のマナー 8. 名刺交換
受講定員	50名(1事業所5名以内) *定員超の場合事務局で調整します	50名(1事業所5名以内) *定員超の場合事務局で調整します
受講料	参加1人につき3,300円 *ユーザ協会会員の方は無料	

＜お問い合わせ先＞
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:中塚)
〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182
E-mail:nakatsuka@jtua.or.jp URL:http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/

ユーザ協会岡山支部あて<FAX:086-201-1182>

*切り取らずにFAXしてください。

2019年度 ビジネスマナー研修 参加申込書

申込事業所		電話	
		FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	

No.	受講者氏名	担当業務等	希望会場	No.	受講者氏名	担当業務等	希望会場
①			岡山・倉敷	④			岡山・倉敷
②			岡山・倉敷	⑤			岡山・倉敷
③			岡山・倉敷				