



2019年10月期 電話応対技能検定3級 検定講習のご案内

「電話応対技能検定(愛称：もしもし検定)」は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格です。そして、お客様の信頼を獲得するビジネス電話応対の実現と、電話応対のエキスパートとして企業内で即戦力になりうる人材の育成を目指しています。

検定では、所定の講座を受講した後検定試験を行うため、電話応対のスキルをしっかりと身につけることができ、御社社員のビジネス・コミュニケーション・スキルの向上に役立ちます。

ユーザ協会岡山支部ではこのたび、会員企業の社員の皆様を対象に下記のとおり、3級の検定講座を開講します。受講は有料です。“マニュアルをこえた電話応対”の検定に、多くの皆様のチャレンジをお願いします。お申し込みは **9月27日**までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書をFAXで送付してください。

日時 時間数	2019年10月4日(金)・29日(火) 各9:30～18:00の計15時間	場所	NTT岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下2-1-90 TEL086-201-1181
講師	日本電信電話ユーザ協会電話応対技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏 認定番号:T00120800051(平成20年10月1日)		
講習の内容等 3級・ 15時間	級別	受講時間	受講内容
	必修	10時間	<ul style="list-style-type: none"> ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声、発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要)
	3級	5時間	<ul style="list-style-type: none"> ・電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
※但し、4級資格保持者については、基礎研修を免除し、29日(火)のみの受講とする。			
定員	20名(申し込みが9名以下の場合中止とし、この場合個別に連絡します。) *応募用件は特にありません。誰でも受講・受検できます。		
受講料	1人26,400円(消費税込み、教材費を含む)*ユーザ協会会員23,100円 ※4級保持者→1人15,400円(消費税込み、教材費を含む)*ユーザ協会会員12,100円		
記事	検定試験について ①15時間の本講座を修了すると、3級の検定試験が受験できます。試験だけの受検はできません。検定料は5,500円(消費税込)です。 ②検定試験は、実技(ロールプレイング)3分、筆記(択一20問)40分。合格ラインは実技、筆記それぞれ100点満点の70点以上。合格者には認定証を交付します。 ③4級資格保持者については、筆記試験免除で実技試験のみです。 ④今回は11月6日(水)の検定試験を目指します。受験の希望は個別に、後日うかがいます。		

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:中塚)

〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル内

TEL086-201-1181 FAX086-201-1182

E-mail:nakatsuka@jtua.or.jp URL:http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/

ユーザ協会岡山支部あて<FAX086-201-1182>

*切り取らずにFAXしてください。

電話応対技能検定3級 検定講習受講申込書

申込事業所		電話	
住所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)

No.	受講者氏名	ふりがな	生年月日/西暦	4級認定番号
①				
②				