



2019年11月期 電話応対技能検定4級 検定試験のご案内

「電話応対技能検定(愛称：もしもし検定)」は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格です。そして、お客様の信頼を獲得するビジネス電話応対の実現と、電話応対のエキスパートとして企業内で即戦力になりうる人材の育成を目指しています。

4級検定では、事前に基本研修を受講しなくても、筆記試験のみ(実技検定なし)で受験することができ、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。

ユーザ協会岡山支部では、下記のとおり4級の検定試験を行います。受験は有料です。“マニュアルをこえた電話応対”の検定に、多くの皆様のチャレンジをお願いします。

お申し込みは **10月23日**までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書をFAXで送付してください。

日時	2019年11月6日(水) 13:00～	場所	NTT 岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下 2-1-90 TEL086-201-1181
定員	20名 *応募用件は特にありません。どなたでも受検できます。		
検定料	1,100円(消費税込み) *検定当日ご持参ください。なお、請求書による前払いも可能です。		
記事	検定試験について ①検定試験は、筆記(択一20問・マークシート方式)40分。合格ラインは、筆記100点満点の70点以上。合格者には認定証を交付します。 ②出題範囲は3級筆記試験と同レベル		
その他	4級資格者が、合格(認定)日より2年以内に3級を受験する場合には次のように一部が免除されます。 ・3級に必要な基本研修15時間の内8時間分を免除し、7時間以上の基本研修の受講が必須 ・筆記試験免除(実技試験のみ)		

「電話応対技能検定(もしもし検定)3級・4級 公式問題集」を全国主要書店、ネット書店にて発売中!!

- ・定価(本体1,600円+税) **会員特典:10冊以上は、2割引送料無料(会員専用サイト申込)**
- ・発行:日本経済新聞出版社

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:中塚)
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内
TEL086-201-1181 FAX086-201-1182
E-mail:nakatsuka@jtua.or.jp URL:http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/

ユーザ協会岡山支部あて<FAX086-201-1182>

*切り取らずにFAXしてください。

電話応対技能検定4級 検定試験申込書

申込事業所			電話				
住所	〒		FAX				
申込責任者	(所属部課・役職)		(氏名)				
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)				
No.	受験者氏名	ふりがな	生年月日	No.	受験者氏名	ふりがな	生年月日
①				③			
②				④			