

「ICTビジネスセミナー」開催 「キャッシュレス・インバウンドへの対策」「これからの経営課題とICT活用」について

9月4日、「ICTビジネスセミナー」が開催され、81名の方が受講。セミナー模様は翌日、OHK岡山放送のテレビニュースで放映されました。



日時	2019年9月4日(水) 13:30~15:10	場所	岡山コンベンションセンター 2F展示ホール
内容	第1部 「キャッシュレス・インバウンドへの対策」 講師: 佐々木 一敏 (公財)日本電信電話ユーザ協会 西日本ICT推進部長 第2部 「これからの経営課題とICT活用」 講師: 西 一仁 (西日本電信電話(株)岡山支店 ビジネス営業部長)		

「電話対応ステップアップ研修」開催 電話対応コンクール岡山県大会の出場選手47名のうち、43名が出席

電話対応コンクール岡山県大会(10/10メルパーク岡山)に出場する各地区代表選手を対象に9月13日、電話対応技術のさらなる向上を目的とした「電話対応ステップアップ研修」がピュアリティまきびで開催されました。

研修では、受講者は午前・午後に分かれ、全員が順番に、本番さながらの電話対応を行いました。そして、ユーザ協会契約講師の石亀美夜子氏から、受講者1人ひとりに対して、対応スクリプトの構成や言葉遣いなどについてきめ細かな助言と指導をいただきました。



「ビジネスマナー研修」受講者募集中 ~信頼される社会人になるための接客・接客マナー講座~ ※締切まで、あと数日です!

	岡山会場	倉敷会場
開催日時	2019年10月23日(水) 13:10~17:00	2019年10月25日(金) 13:10~17:00
開催場所	ピュアリティまきび(飛鳥)	倉敷ステーションホテル(倉敷天領)
担当講師	ベネッセグループ(株)ラーズ 中川 公美子氏	
研修内容	1. 第一印象の大切さ 2. 身だしなみを整える 3. 「あいさつ」と「お辞儀」 4. 言葉遣いと話し方 5. 来客対応 6. 電話対応 7. 訪問のマナー 8. 名刺交換	
受講定員	各50名(1事業所5名以内) * 定員超の場合は事務局で調整します。	
受講料	ユーザ協会会員の方は無料 * 非会員の方は1人につき3,300円	

受講の申込方法

岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または同封の参加申込書をFAXで送付してください。

【申込期限】10月11日迄

ICT講習会<パソコン教室> 受講者募集中 ~Excelもっと使いこなし講座~

ユーザ協会では、2019年11月期のICT講習会<パソコン教室>を下記のとおり開講します。今回は、Excelをさらに活用するための技、日常業務で活用すると時間短縮に役立つ技の数々を学習します。ユーザ協会会員は無料です。多数ご参加ください。受講のお申し込みは**11月8日**までに、岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または同封の申込書をFAXで送付してください。

コース名	期日	場所	定員	対象者	講習の内容
Excel もっと使いこなし講座	11/19(火) 10:00~16:00	倉敷 商工会議所	15名	Excelの基本操作 ができる方	*情報セキュリティ *書式設定のプロ技 *数式と関数のプロ技 *データベースのプロ技

※ユーザ協会会員は無料 非会員の方は5,000円