

ビジネスマナー研修開催 信頼される社会人になるための接客・接客マナーを岡山・倉敷両会場で、合わせて42名が受講

	岡山会場 /17名	倉敷会場 /25名	研修 内容		
日時 場所	10/23(水) 13時～17時 ピュアリティまきび	10/25(金) 13時～17時 倉敷ステーションホテル		1.第一印象の大切さ 2.身だしなみを整える 3.「あいさつ」と「お辞儀」 4.言葉遣いと話し方	5.来客対応 6.電話対応 7.訪問のマナー 8.名刺交換
講師	ベネッセグループ(株)ランズ 中川 公美子氏				



宇治川紅葉遊覧&平等院 日帰りバス旅行開催 43名参加、宇治川遊覧や平等院散策・月桂冠大倉記念館見学

11/12 (火)	6:30津山駅北口 _____ 8:15岡山駅西口 _____ 岡山IC【山陽・名神自動車道】_____ 宇治西IC ①宇治川遊覧【食事】 _____ ②世界遺産 平等院【見学】 _____ ③月桂冠大倉記念館【見学】(試飲・お土産付) _____ 京都南IC【名神・山陽自動車道】 _____ 岡山IC _____ 18:45岡山駅西口 _____ 20:25津山駅北口
--------------	--



ビジネスコーチング研修 受講者募集 人の意識に変革を起こし、行動を変えていくためのコミュニケーション・トレーニングです。

日 時	2020年 2月 6日(木)・7日(金) 各10:00～17:00		場 所	岡山コンベンションセンター 406会議室
講 師	公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 契約講師 石島 美希氏			
内 容	1日目：聴くと承認		2日目：承認と許容、そしてパラダイムシフトへ	
研修の狙い	○ 2日間を通じて、コーチングの基礎となる、聴く・伝えるに加え、パラダイムシフトについてワーキングを通じて学び、人のやる気を無限大に引き出すコミュニケーショントレーニングの第一歩を体験・体得いただこうと思います。 ○ 人の意識=モチベーションに変革をもたらすのは、実はコミュニケーションというアナログな行動です。 ○ 受講された方ご自身がコーチングを習得され、それを活かしたコミュニケーションが出来ることで、周囲の人々が、やる気が出て、今まで以上の行動を起こすという結果が得やすくなる効果を狙います。			
定 員	30名(申し込みは1事業所3名以内)	受講料	会員の方は無料 * 非会員の方は参加一人につき1日3,300円	

「企業電話対応診断」受検事業所募集 専門講師が、御社の日頃の電話応対をお客様の立場から診断・分析します

- ☐ **実施期間** 2020年1月末日まで *申込事業所の個別診断日程などは事前に打ち合わせのうえ決定します。
- ☐ **実施数** 岡山県内20事業所(申込の先着順) ☐ **診断料** 無料(ユーザ協会会員事業所に限る)
- ☐ **実施方法** 予告なしに、仮のお客様となって御社に電話をかけます。そして、その時の対応様様をテープに録音し専門講師が診断します。診断のための電話は3回かけます。
- ☐ **診断項目** ①最初の印象(初期対応全般)②基本対応スキル(語調・語感・言葉遣い等の音声表現力)③コミュニケーションスキル(傾聴力・共感力)④営業スキル(セールスマインド・サービスマインド)⑤最後の印象(クロージング全般)
- ☐ **申込書** 申込は、同封の診断申込書をFAX送付願います。