



## 2020年3月期 電話対応技能検定3級 検定試験のご案内

「電話対応技能検定(愛称：もしもし検定)」は、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格で、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現と、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

検定は、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。

(公財)ユーザ協会岡山支部ではこのたび、3級の検定試験を行います。受験は有料です。多くの皆様のチャレンジをお願いします。

お申し込みは **2月19日**までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書を FAX で送付してください。

日時	2020年3月4日(水)14:00～	場所	NTT 岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下 2-1-90 TEL086-201-1181
用件	応募用件は3級講習受講済(2年以内)の方。		
検定料	5,500円(消費税込み) * 検定当日ご持参ください。なお、請求書による前払いも可能です。		
記事	<u>検定試験について</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>15時間の講座を修了すると、3級の検定試験が受験できます。試験だけの受検はできません。ただし、4級資格保持者は、7時間の講座を終了すると受験できます。</li> <li>検定試験は、実技(ロールプレイ)3分、筆記(択一 20問)40分。合格基準は実技、筆記それぞれ100点満点の70点以上です。</li> <li>4級資格保持者については、筆記試験免除で実技試験のみです。</li> </ul>		

<お問い合わせ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:中塚)  
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内  
TEL086-201-1181 FAX086-201-1182  
E-mail: nakatsuka@jtua.or.jp URL: http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/

ユーザ協会岡山支部あて<FAX086-201-1182>

\*切り取らずに FAX してください。

### 電話対応技能検定3級 検定試験申込書

申込事業所		電話	
住所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)

No.	受講者氏名	ふりがな	生年月日/西暦	4級認定番号
①				
②				
③				
④				