

篠山田養蜂場 丸山 知子さん 2019年度電話応対コンクール全国大会 晴れ舞台上で堂々の電話応対

第58回(2019年度)電話応対コンクール全国大会が11月22日、東京都の「中野サンプラザ」で開催され、全国のコンクール参加者10,333名の中から選ばれた57名の代表選手が、ビジネス電話の応対技術を競いました。岡山県代表の篠山田養蜂場 丸山知子さんは30番目に登場。落ち着いて、信頼感のある自然な電話応対を行いました。入賞には一歩及ばずでした。多数の応援メッセージや応援FAXによる激励ありがとうございました。



ICT講習会 倉敷会場<パソコン教室>開催 倉敷商工会議所で、12名がExcelコース受講

コース名	研修内容	期日	受講	場所
Excelもっと使いこなし講座	Excelの応用機能として役立つ関数の使い方	11/19	12名	倉敷商工会議所



ビジネスコーチング研修 受講者募集中 人の意識に変革を起こし、行動を変えていくためのコミュニケーション・トレーニングです。

日時	2020年2月6日(木)・7日(金) 各10:00~17:00	場所	岡山コンベンションセンター 406会議室
講師	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 契約講師 石島 美希氏		
研修の狙い	<ul style="list-style-type: none"> ○ 今回のコーチングは、1日目【聴くと承認】、2日目【承認と許容、そしてパラダイムシフトへ】をキーワードとして学びます。2日間を通じて、コーチングの基礎となる、聴く・伝えるに加え、パラダイムシフトについてワーキングを通じて学び、人のやる気を無限大に引き出すコミュニケーショントレーニングの第一歩を体験・体得いただこうと思います。職場ではもちろん、家族との間にも活用いただけるコーチングに触れるきっかけを得て下されば幸いです。 ○ 職場において、売上げ=成果や効率向上=スムーズな行動のためには、どうすればいいの。結果にいたる行動をとる「人」の意識に変革を起こし、その結果、その行動が変わっていくことが必要です。 ○ 人の意識=モチベーションに変革をもたらすのは、実はコミュニケーションというアナログな行動です。 ○ コーチングでは、自身のコミュニケーションを意図的にトレーニングすることで、今まで以上に周囲に好影響を及ぼす機会が増えます。 ○ 受講された方ご自身がコーチングを習得され、それを活かしたコミュニケーションが出来ることで、周囲の人々が、やる気が出て、今まで以上の行動を起こすという結果が得やすくなる効果を狙います。 ○ この研修では、ロールプレイングも折り返しコーチングによる職場リーダーのコミュニケーション力の向上を目指します。 		
定員	30名(申し込みは1事業所3名以内)	受講	会員の方は無料 *非会員の方は参加一人につき1日3,300円

※申込方法は1月30日までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または同封の申込書をFAXで送付願います。

ICT講習会 岡山会場<パソコン教室> 受講者募集中 PowerPoint習得コース・Excel活用コース

ユーザ協会では、2020年2月期のICT講習会<パソコン教室>を下記のとおり開講します。今回は、①基礎からまるごと！PowerPoint習得コース②実務に活かそう！Excel活用コースです。ユーザ協会会員は無料、非会員の方は1コース5,000円です。多数ご参加ください。受講のお申し込みは2月14日までに、岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または同封の申込書をFAXで送付してください。

コース名	期日	場所	定員	講習内容
①基礎からまるごと！PowerPoint習得コース	2/20(木) 10:00-16:00	NTT岡山支店ビル	15名	*作成基本(スライド作成と編集、スライドショー実行)、編集基本(プレースホルダ、文字編集や配置変更)、オブジェクトの挿入と編集(イラスト・画像・グラフ・図表挿入、図形作成)特殊効果設定(図面切り替え効果・アニメーション効果設定)
②実務に活かそう！Excel活用コース	2/21(金) 10:00-16:00		15名	*絶対参照、条件付き書式、見出しの固定、関数の利用(RANK・IFと他関数のネスト・DATEDIF・VLOOKUP)、データベース機能(ふりがな・並べ替え・オートフィルター・集計)、グラフ機能(複合グラフ作成・種類変更などの編集)、ユーザ定義の書式設定