

**ICT講習会<パソコン教室>開催** PowerPointコース・Excelコースの2コース 合計 28名が受講

コース名	研修内容	期日	受講者	場 所
①基礎からまるごと！ PowerPoint習得コース	<ul style="list-style-type: none"> <li>*作成基本(スライド作成と編集、スライドショー実行)</li> <li>*編集基本(プレースホルダ、文字編集や配置変更)</li> <li>*オブジェクトの挿入と編集(イラスト・画像・グラフ・図表挿入、図形作成)</li> <li>*特殊効果設定(図面切り替え効果・アニメーション効果設定)</li> </ul>	2/20	15名	NTT岡山支店ビル
②実務に活かそう！ Excel活用コース	<ul style="list-style-type: none"> <li>*絶対参照、条件付き書式、見出しの固定、関数の利用(RANK・IFと他関数のネスト・DATEDIF・VLOOKUP)</li> <li>*データベース機能(ふりがな・並べ替え・オートフィルター・集計)</li> <li>*グラフ機能(複合グラフ作成・種類変更などの編集)</li> <li>*ユーザ定義の書式設定</li> </ul>	2/21	13名	



**2020年度 定時総会&実践経営セミナー 開催スケジュール 決定!** 各協会毎に出席の申し込みを受付中、多数ご参加ください。

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
日時	6月23日(火) 11:00～	6月16日(火) 11:00～	6月8日(月) 11:00～
場所	メルパルク岡山(泰平)	倉敷アイビースクエア(オパール)	ザ・シロヤマテラス津山別邸(桜華)
日程	11:00～12:00 定時総会 12:00～13:00 昼食会 13:10～14:40 実践経営セミナー	11:00～12:00 定時総会 12:00～13:00 昼食会 13:10～14:40 実践経営セミナー	11:00～12:00 定時総会 12:00～13:00 昼食会
セミナー講師等	 『必ず誰かに話したくなる経済学』 エコノミスト・BRICs 経済研究所代表 門倉 貴史氏	 『新しいビジネスモデルの居酒屋～飲食店常識を覆す取り組みとは～』 株式会社minitts 代表取締役 中村 朱美氏	『実践経営セミナー』は岡山会場および倉敷会場のどちらも聴講できますので是非ご参加下さい。

※実践経営セミナーはどの会場でも無料で聴講できます。実践経営セミナーの参加申込は、岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または同封の参加申込書をFAX送付してください。

**2020年度 電話対応コンクールのスケジュール 決定!** 岡山県大会は10月13日に開催、コンクール問題は本部ホームページで

今年の電話対応コンクールは第59回目の大会で、全国大会は広島市文化交流会館(広島市)で開催されます。電話対応コンクール参加の効果は、日頃の電話対応の振り返りとスキルアップ、取り組みの成果の確認、電話対応に対する意識の向上です。明るい対応や正しい言葉遣い、分かりやすく伝えるなどの基本対応力を磨いて好感と安心感を与える対応を心がけていただきたいと思います。今年度も電話対応コンクールに、多くの事業所の参加と、多くの皆様のチャレンジをお願いします。

○県内におけるコンクールの事前研修や地区大会等のスケジュールは右表のとおりです。参加案内は、それぞれの行事毎に、文書及びホームページによりお知らせします。

○コンクール問題は、4月にホームページへ掲載します。

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
電話対応技能向上セミナー	6/4(木) 13:00～ ピュアリティまきび	6/10(水) 13:00～ 倉敷ステーションホテル	6/12(金) 13:00～ 津山鶴山ホテル
地区大会 * 電話方式	7/3・6・7 (3日間)	7/9・10・13 (3日間)	7/16・17 (2日間)
岡山県大会	10/13(火) 9:00～ メルパルク岡山	※全国大会は11/20(金)、広島市文化交流会館(広島市)で開催されます。	