



**【再開】2020年6月期 電話対応技能検定3級 検定講習のご案内**

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催を見合わせておりました「電話対応技能検定(愛称:もしもし検定)」の講習および検定試験につきまして、6月下旬より順次再開して参ります。

日本電信電話ユーザ協会岡山支部では6月24日の3級検定講習から実施します。受講は有料です。

お申し込みは**6月12日**までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書をFAXで送付してください。

日時 時間数	2020年6月24日(水) [1日のみ] 9:30~18:00	場所	NTT岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下2-1-90 TEL:086-201-1181						
講師	日本電信電話ユーザ協会電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏 認定番号:T00120800051(平成20年10月1日)								
講習の 内容等	<table border="1"> <thead> <tr> <th>級別</th> <th>受講時間</th> <th>受講内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3級</td> <td>7.5時間</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・もしもし検定のコンセプト・人材育成</li> <li>・受講科目と時間数</li> <li>・ビジネスマナーの基本</li> <li>・好感を与える聴き方</li> <li>・電話と対面コミュニケーションとの違い</li> <li>・電話対応の基本・実践</li> <li>・電話対応技能検定の内容について</li> <li>・筆記試験の項目</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>			級別	受講時間	受講内容	3級	7.5時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もしもし検定のコンセプト・人材育成</li> <li>・受講科目と時間数</li> <li>・ビジネスマナーの基本</li> <li>・好感を与える聴き方</li> <li>・電話と対面コミュニケーションとの違い</li> <li>・電話対応の基本・実践</li> <li>・電話対応技能検定の内容について</li> <li>・筆記試験の項目</li> </ul>
	級別	受講時間	受講内容						
3級	7.5時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もしもし検定のコンセプト・人材育成</li> <li>・受講科目と時間数</li> <li>・ビジネスマナーの基本</li> <li>・好感を与える聴き方</li> <li>・電話と対面コミュニケーションとの違い</li> <li>・電話対応の基本・実践</li> <li>・電話対応技能検定の内容について</li> <li>・筆記試験の項目</li> </ul>							
※今回の3級検定講習は4級資格保持者の方、限定です。									
定員	10名(申込みが少数の場合、中止となることがあります。その際は個別にご連絡します。)								
受講料	4級資格保持者の方限定 15,400円/人(消費税込み、教材費を含む) なお4級資格保持者の方でかつ日本電信電話ユーザ協会会員企業様等からのお申込みの場合は12,100円/人(消費税込み、教材費を含む)です。								
記事	<b>検定試験について</b> ①4級資格保持者の方が本講習を修了することにより、3級の検定試験を受験することが可能となります。 ②次回、岡山では7月1日(水)に3級検定試験を実施する予定です。お申込みについては、日本電信電話ユーザ協会のHPに掲載しておりますので、別途お申込みをお願いします。 ③3級検定試験は、実技(ロールプレイング)3分、筆記(択一20問)40分。合格ラインは実技、筆記それぞれ100点満点の70点以上。合格者には認定証を交付します。 ④なお4級資格保持者については、上記のうち筆記試験免除で実技試験のみとなります。 ⑤3級検定試験の検定料は5,500円(消費税込)です。								

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当 益永)  
〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル内  
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

<FAX 086-201-1182> 日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて \*切り取らずにFAXしてください。

**電話対応技能検定3級 検定講習受講申込書**

申込事業所		電話	
住所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)

No.	受講者氏名	ふりがな	生年月日/西暦	4級認定番号
①				
②				
③				