

2020 年度 電話対応コンクール岡山県内地区大会のご案内

ユーザ協会岡山支部では、岡山・倉敷・津山の各地区協会別に「2020年度電話対応コンクール地区大会」を開催いたします。コンクールは選手の職場へ電話をかけ、録音する「居ながら参加方式」により実施します。

お仕事中でも職場の電話を通じて、気軽に対応競技に参加できます。社員の電話対応技術向上による会社のイメージアップや、お客様からの好感と信頼の獲得をお考えの会員企業の皆様は、奮ってご参加ください。

◆ 競技日及び申込締切日

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
競技日	7/ 3(金)・6(月)・7(火) 3日間	7/ 9(木)・10(金)・13(月) 3日間	7/16(木)～17(金) 2日間
申込締切日	6月19日(金)	6月26日(金)	7月3日(金)

◆ 競技方法 ①「2020年度電話対応コンクール問題」によります。詳細はホームページ(<http://www.jtua.or.jp>)参照

②競技時間は3分以内です。3分を超えた場合減点されます。

③参加選手個々の競技日・時間帯は事務局で調整・設定し、事前に事業所責任者あて通知します。

◆ 審査手順 ①競技事務局の担当者が参加選手の職場へ電話をかけ、注意事項等を確認の後、競技に入ります。選手は自分が作成した競技問題の対応スクリプトにより電話で対応します。

②競技事務局では全員の対応内容を録音します。

なお、審査の公平を期すため、選手には予め競技番号を付与し、選手はその番号で対応します。

③地区協会別に審査を行い、成績が優秀な方上位50名は岡山県大会(10/13、メルパルク岡山)へ、地区代表選手として出場していただきます。地区協会別の会長表彰は後日行います。

◆ 参加資格 どなたでも参加いただけます。参加料は、ユーザ協会会員は1事業所当り10名まで無料、11名以上及び非会員は1名あたり3,300円(税込)です。

◆ 参加申込 参加をご希望の事業所は、参加申込書をFAX(086-201-1182)またはメールで送付願います。

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当:益永)

〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル

TEL:086-201-1181 / FAX:086-201-1182 / E-mail:okauser@jtua.or.jp

ユーザ協会岡山支部事務局あて<FAX086-201-1182>

*切り取らずにFAXしてください。

2020 年度 電話対応コンクール地区大会参加申込書

事業所名		所属地区	岡山 倉敷 津山 *いずれかに○印
申込責任者	(所属・役職)	TEL	
	(氏名)	FAX	
E-mail			

No.	ふりがな氏名	競技用電番	記事	No.	ふりがな氏名	競技用電番	記事
①				⑥			
②				⑦			
③				⑧			
④				⑨			
⑤				⑩			

注 1. 「競技用電番」は選手が競技当日、模擬対応をするための電話番号を記入。会議室等へ集合して競技参加する場合は、その会議室の電話番号を記入してください。なお、一人当りの所要時分は5分程度です。

2. 参加選手個々の競技日、時間帯について希望があれば、その旨を記事欄に記入願います。(必要により予備日設定)

3. 本申込書記載の個人情報は、2020年度電話対応コンクール以外で使用することはありません。