



社会情勢の大変厳しい中、新型コロナウイルス感染症関連で影響を受けている全ての会員の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

2020年度 電話対応技能向上セミナーの内容変更について

6月開催予定の「電話対応技能向上セミナー」につきましては、昨今の社会情勢を鑑み、下記の通り内容を変更の上「2020年度電話対応コンクール事前研修」として実施いたします。

※新型コロナウイルス感染防止のため、参加者相互の接触を回避する「自己学習・遠隔研修」へ変更します。
職場、自宅等で安心して学習・参加が可能です。

1. 開催方式 : 集合方式からあらかじめ録画された映像をインターネット上で視聴する方式へ変更
※映像視聴には、インターネット接続環境(通信料金がかかる場合はそれも含む)をご準備いただく必要があります。
2. 開催時期 : 2020年6月4日(岡山)、6月10日(倉敷)、6月12日(津山)の各会場における開催は中止
映像(90分程度)の公開は2020年6月1日～10月12日(予定)
映像視聴は公開期間中であれば何回でも可
3. 担当講師 : ユーザ協会契約講師・もしも検定指導者級講師 石亀 美夜子氏
4. 研修内容 : 電話対応コンクール概要、コンクール問題の解説、事前練習のポイント、大会参加の心構え等
(電話対応コンクールの事前研修に焦点をあてた内容へ変更します)
※本年度の電話対応コンクールの問題は、以下に掲載しています。
<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>
映像の視聴方法(ID/PW含む)は電子メールアドレスにお送りします。
5. 申込締切 : 2020年10月12日まで
6. 申込方法 : 映像視聴を希望される企業等の方は、下記内容を岡山支部までお知らせください。
題名に「電話対応技能向上セミナー(内容変更)受講希望」と記入。
本文に(1)企業等名、(2)ご担当者名、(3)連絡先電話番号、(4)連絡先電子メールアドレス【必須】、
(5)視聴(予定)者のお名前(複数可)
電子メールの場合 : okauser@jtua.or.jp / FAXの場合 : 086-201-1182
7. その他 : (1)今回の研修についてはユーザ協会非会員の皆様も申込みいただければ無料で視聴可能です。
(2)既に「電話対応技能向上セミナー」にお申込済の方には別途、事務局より映像視聴についてご連絡いたします。

第24回全国企業電話対応コンテスト参加者申込 受付 受付期間は6月1日～7月20日、お申し込みはHPから

2020年度の「企業電話対応コンテスト」の申込受付を開始します。ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。どなたでもご参加いただけますので、皆様のお申し込みをお待ちしています。 <http://www.jtua.or.jp/>

- 受付期間** 6月1日～7月20日 (7月下旬～9月中旬参加企業への電話、11月20日結果発表及び表彰式)
- 参加料** 会員10,000円(税別) 一般 13,000円(税別)
※いずれも、1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。IVR利用の場合は、最終接続先を1診断先とします。
- 申込方法** 詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページにある「企業電話対応コンテスト」のページをご覧ください。
※申込部門は、「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話対応専門部門」の4部門

※昨今の社会情勢により、下記セミナー・研修等は中止・延期となる場合があります。ご理解の程よろしくお願いたします。