


電話応対指導者研修のご案内

昨年に引き続き、岡部達昭氏を講師にお招きして「電話応対指導者研修」を実施します。岡部講師からのメッセージ『新型コロナウイルスで、世の中が大きく変わり始めました。テレワーク、オンラインが常態化しつつあります。更にAIの導入が進み、電話応対者の役割も機能も変化を迫られています。電話応対コンクールや「もしもし検定」の目指す先を共に考えていきたいと思えます』

本研修を受講することで、指導者としての知識向上や御社の電話応対能力ならびにCSの向上に繋がるものと思えます。ぜひ多数のご参加をお待ちしております。

参加をご希望の方は8月7日(金)までに、岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページに掲載されている申込書にご記入の上、FAXにて送付願います。

日時	2020年8月25日(火) 13:00~16:00	場所	NTT岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下2-1-90 Tel.086-201-1181
講師	電話応対技能検定 専門委員 岡部 達昭 氏 東京都出身。元NHKアナウンサー。 (財)NHK放送研修センター理事、日本語センター長を経て、 現在は企業、自治体の研修講演などを担当する。 「心をつかむコミュニケーション」を基本に、言語と非言語表現力の研修を行っている。		
内容	《研修カリキュラム》 ◇2019年度電話応対コンクールの局後検討 ◇求められる人間力とは何か。それをどう磨くか ◇人間の応対力のポイントは、心を伝える「声の表現力」 ◇そのトレーニング実習 ※研修カリキュラムについては変更される場合があります		
定員	20名(申し込みは1事業所3名以内)		
受講料	3,300円/人(税込み) ※ただしユーザ協会会員の方は無料となります		

<お問合せ先>

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 岡山支部(担当:益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182
E-mail:okauser@jtua.or.jp URL:http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/

日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて<FAX:086-201-1182> *切り取らずにFAXしてください。

電話応対指導者研修 参加申込書

申込事業所		電話	
		FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
No.	受講者氏名	No.	受講者氏名
①		②	
③			