

社会情勢の大変厳しい中、新型コロナウイルス感染症関連で影響を受けている全ての会員の皆様  
に心よりお見舞い申し上げます。

## 2020年度 定時総会 & 実践経営セミナー開催内容の変更について

6月開催予定の「定時総会 & 実践経営セミナー」につきましては、昨今の社会情勢を鑑み、下記の通り内容を変更させていただきます。

### 1. 概要

(1) 定時総会 : 集合開催から、理事による書面表決へ変更

(2) 実践経営セミナー :

① 中止 『必ず誰かに話したくなる経済学』 エコノミスト・BRICs経済研究所代表 門倉 貴史 氏

② 中止 『新しいビジネスモデルの居酒屋～飲食店常識を覆す取り組みとは～』

株式会社minitts 代表取締役 中村 朱美 氏

※実践経営セミナーにつきましては、今後の社会情勢等を勘案しながら今後、別日程での開催を検討いたします。

上記により2020年6月23日(岡山)、6月16日(倉敷)、6月8日(津山)の各会場における開催は中止となります。

### 2. 出欠確認等について

既に出欠をいただいている会員の皆様には上記内容について個別にご連絡いたします。

## 2020年度 電話対応技能向上セミナーの内容変更について

6月開催予定の「電話対応技能向上セミナー」につきましては、昨今の社会情勢を鑑み、下記の通り内容を変更の上  
「2020年度電話対応コンクール事前研修」として実施いたします。

※新型コロナウイルス感染防止のため、参加者相互の接触を回避する「自己学習・遠隔研修」へ変更します。

職場、自宅等で安心して学習・参加が可能です。

1. 開催方式 : 集合方式からあらかじめ録画された映像をインターネット上で視聴する方式へ変更

※映像視聴には、インターネット接続環境(通信料金がかかる場合はそれも含む)をご準備いただく必要があります。

2. 開催時期 : 2020年6月4日(岡山)、6月10日(倉敷)、6月12日(津山)の各会場における開催は中止

映像(90分程度)の公開は2020年6月初旬～10月12日(予定)

映像視聴は公開期間中であれば何回でも可

3. 担当講師 : ユーザ協会契約講師・もしも検定指導者級講師 石亀 美夜子氏

4. 研修内容 : 電話対応コンクール概要、コンクール問題の解説、事前練習のポイント、大会参加の心構え等

(電話対応コンクールの事前研修に焦点をあてた内容へ変更します)

※本年度の電話対応コンクールの問題は、以下に掲載しています。

<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

映像の視聴方法(ID/PW含む)は電子メールアドレスにお送りします。

5. 申込締切 : 2020年10月12日まで

6. 申込方法 : 映像視聴を希望される企業等の方は、下記内容を岡山支部までお知らせください。

題名に「電話対応技能向上セミナー(内容変更)受講希望」と記入。

本文に(1)企業等名、(2)ご担当者名、(3)連絡先電話番号、(4)連絡先電子メールアドレス【必須】、

(5)視聴(予定)者のお名前(複数可)

電子メールの場合 : [h.masunaga@jtua.or.jp](mailto:h.masunaga@jtua.or.jp) / FAXの場合 : 086-201-1182

7. その他 : (1)今回の研修についてはユーザ協会非会員の皆様も申込みいただければ無料で視聴可能です。

(2)既に「電話対応技能向上セミナー」にお申込済の方には別途、事務局より映像視聴について

ご連絡いたします。

※昨今の社会情勢により、上記ご案内が急遽、変更となる場合があります。ご理解の程よろしく願いいたします。