



2020年8月期 電話応対技能検定3級 検定講習のご案内

【締切り：2020年8月7日】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する検定資格です。「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

検定では所定の講座を受講した後に検定試験を行うため、電話応対のスキルをしっかりと身につけることができます。またビジネス・コミュニケーション・スキルの向上にも役立てることができます。

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部では下記のとおり3級の検定講座を開講します。ぜひ多数の方のご応募をお願いいたします。お申し込みは8月7日までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書をFAXで送付してください。

日時 時間数	2020年8月21日(金)・28日(金) 各9:30~18:00の計15時間	場所	NTT岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下2-1-90 TEL086-201-1181
講師	日本電信電話ユーザ協会電話応対技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏		
講習の 内容等 3級・ 15時間	受講内容(概要)		
	<ul style="list-style-type: none"> ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発声、発音の基本 ・電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・個人情報保護法(概要) 		
定員	10名(申込みが少数の場合、中止となることがあります。その際は個別にご連絡します。)		
受講料	26,400円/人(なお日本電信電話ユーザ協会会員企業様等からのお申込みの場合は23,100円/人)(いずれも消費税込み、教材費を含む) ※4級資格保持者は15,400円/人(なお日本電信電話ユーザ協会会員企業様等からのお申込みの場合は12,100円/人)(いずれも消費税込み、教材費を含む)		
記事	<ul style="list-style-type: none"> ・15時間の本講習を受講すると、3級検定試験の受験資格を得ることができます。本講習を受講済みであることが、3級検定を受験する条件となります ・3級の検定に関しては「電話応対技能検定3級 検定試験のご案内」をご覧ください。 		

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当 益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

<FAX 086-201-1182> 日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて *切り取らずにFAXしてください。

電話応対技能検定3級 検定講習受講申込書

申込事業所		電話	
住所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)
No.	受講者氏名	ふりがな	生年月日/西暦
①			
②			