



## 2020年9月期 電話対応技能検定4級 検定試験のご案内

【締切り：2020年8月19日】

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する検定資格です。

4級検定は事前に研修等の受講は必要なく、また筆記試験のみ(実技検定なし)で受験することができます。ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識が身についているかどうかを確認することができます。

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部では下記のとおり4級の検定試験を行います。ぜひ多数の方のご応募をお願いいたします。

お申し込みは **8月19日**までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書をFAXで送付してください。

日時	2020年9月2日(水) 13:00～	場所	NTT 岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下 2-1-90 TEL086-201-1181
定員	10名程度 * 応募要件は特にありません。どなたでも受験できます。		
検定料	1,100円(消費税込み) * 検定当日ご持参ください。なお、請求書による前払いも可能です。		
記事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検定試験は筆記試験(択一20問・マークシート方式)です。試験時間は40分です。合格ラインは100点満点の70点以上です。</li> <li>・出題範囲は3級筆記試験と同レベルです。</li> </ul>		
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4級資格者が合格(認定)日より2年以内に3級を受験する場合には次のように一部が免除されます。</li> <li>-3級受験に必要な基本講習15時間のうち8時間分を免除(7時間以上の基本講習受講のみで受験可能)</li> <li>-3級の試験のうち、筆記試験を免除(実技試験のみ)</li> </ul>		

「電話対応技能検定(もしもし検定)3級・4級 公式問題集」を全国主要書店、ネット書店にて発売中！！

- ・定価(本体1,600円+税) **会員特典:10冊以上は、2割引送料無料(会員専用サイト申込)**
- ・発行:日本経済新聞出版社

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:益永)  
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内  
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182  
E-mail:okauser@jtua.or.jp URL:http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/

<FAX 086-201-1182> 日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて \*切り取らずにFAXしてください。

### 電話対応技能検定4級 検定試験申込書

申込事業所		電話	
住所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)
No.	受験者氏名	ふりがな	生年月日
①			
②			
No.	受験者氏名	ふりがな	生年月日
③			
④			