



年会費ご請求時期の変更について

日頃より日本電信電話ユーザ協会の活動にご理解・ご協力を賜りまして誠にありがとうございます。

先ずは社会情勢の大変厳しい中、新型コロナウイルス感染症関連で影響を受けられている全ての会員の皆様に心よりお見舞いを申し上げます。

さて、これまで岡山支部では毎年6月末に「日本電信電話ユーザ協会年会費(3,000円)」をご請求しておりました。しかしながらこの度の新型コロナウイルス感染拡大による経済状況等への多大なる影響を鑑みまして、今年度につきましてはご請求を**下期に変更**させていただきます。

なおご予算のご都合等で早期に納入いただける会員様につきましては、大変お手数ではございますが事務局(086-201-1181)までご連絡をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

電話対応指導者研修【2020年8月25日(火)】 受講者募集中!

昨年に引続き、岡部達昭氏を講師にお招きして「電話対応指導者研修」を実施します。

岡部講師からのメッセージ 『新型コロナウイルスで、世の中が大きく変わり始めました。テレワーク、オンラインが常態化しつつあります。更にAIの導入が進み、電話対応者の役割も機能も変化を迫られています。電話対応コンクール・「もしもし検定」の目指す先についても共に考えたいと思います』

本研修を受講することで、指導者としての知識向上や御社の電話対応能力ならびにCSの向上に繋がるものと思います。ぜひ多数のご参加をお待ちしております。

参加をご希望の方は**8月7日(金)まで**に、岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページに掲載されている申込書にご記入の上、FAXにて送付願います。

日時	2020年 8月25日(火) 13:00~16:00	場所	NTT岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下2-1-90 Tel086-201-1181
講師	電話対応技能検定 専門委員 岡部 達昭 氏 東京都出身。元NHKアナウンサー。 (財)NHK放送研修センター理事、日本語センター長を経て、 現在は企業、自治体の研修講演などを担当する。 「心をつかむコミュニケーション」を基本に、言語と非言語表現力の 研究を行っている。		
内容	《研修カリキュラム》 ◇2019年度電話対応コンクールの局後検討 ◇求められる人間力とは何か。それをどう磨くか ◇人間の応対力のポイントは、心を伝える「声の表現力」 ◇そのトレーニング実習 ※研修カリキュラムについては変更される場合があります		
定員	20名 (申し込みは1事業所3名以内)		
受講料	3,300円/人 (税込み) ※ただしユーザ協会会員の方は無料となります		