



## 2020年10月期 電話対応技能検定3級 検定講習のご案内

【締切り：2020年10月9日】

電話対応技能検定3級を受験するためには下記の講習を受講する必要があります。

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部では下記の日程で3級の検定講習を開講します。ぜひ多数の方のご応募をお願いいたします。お申し込みは10月9日までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書をFAXで送付してください。

日時 時間数	2020年10月20日(火)・27日(火) 各9:30～18:00の計15時間	場所	NTT岡山支店ビル7階会議室/6階会議室 岡山市北区中山下2-1-90 TEL086-201-1181
講師	日本電信電話ユーザ協会電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏		
講習の内容等  3級・ 15時間	受講内容(概要)		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー</li> <li>・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと</li> <li>・敬語と言葉遣いの基本</li> <li>・発声、発音の基本</li> <li>・電話と対面コミュニケーションの違い</li> <li>・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴</li> <li>・個人情報保護法(概要)</li> <li>・電話対応の基礎</li> <li>・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言</li> </ul>		
	※なお4級資格保持者については講習の一部を免除し、27日(火)のみの受講で受験可。		
定員	10名(申込みが少数の場合、中止となることがあります。その際は個別にご連絡します。)		
受講料	26,400円/人(なお日本電信電話ユーザ協会会員企業様等からのお申込みの場合は23,100円/人)(いずれも消費税込み、教材費を含む) ※4級資格保持者は15,400円/人(なお日本電信電話ユーザ協会会員企業様等からのお申込みの場合は12,100円/人)(いずれも消費税込み、教材費を含む)		
記事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・15時間の本講習を受講すると、3級検定試験の受験資格を得ることができます。本講習を受講済みであることが、3級検定を受験する条件となります</li> <li>・3級の検定に関しては「電話対応技能検定3級 検定試験のご案内」をご覧ください。</li> </ul>		

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当 益永)  
〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル内  
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

<FAX 086-201-1182> 日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて

\*切り取らずにFAXしてください。

### 電話対応技能検定3級 検定講習受講申込書

申込事業所		電話	
住所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)
No.	ふりがな 受講者氏名	生年月日	4級認定番号
			2020年11月4日の 3級検定試験受験予定
①			あり ・ なし
②			あり ・ なし