



## 2020年11月期 電話対応技能検定3級 検定試験のご案内

【締切り：2020年10月20日】

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が認定する検定資格です。「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現と、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部では下記のとおり3級の検定試験を行います。ぜひ多数の方のご応募をお願いいたします。

お申し込みは **10月20日**までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書を FAX で送付してください。

日時	2020年11月4日(水)13:00～	場所	NTT 岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下 2-1-90 TEL086-201-1181
用件	応募用件は3級講習受講済(2年以内※)の方。 ※「2年以内」については特例措置があります。 詳しくは <a href="https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/">https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/</a> 「新型コロナウイルスの影響による「もしもし検定」受験等に関する特例措置について」を参照		
検定料	5,500円(消費税込み) * 検定当日ご持参ください。なお、請求書による前払いも可能です。		
記事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検定試験は筆記試験(択一20問・マークシート方式)[試験時間40分]および実技試験[試験時間3分]です。合格ラインはそれぞれ100点満点の70点以上です。</li> <li>・3級講習受講済の方のみが受験可能です。ただし4級資格保持者は本来15時間の講習のうち8時間分を免除します(7時間以上の基本講習受講のみで受験可能)。</li> <li>・また4級資格保持者は3級試験のうち、筆記試験を免除します(実技試験のみ)。</li> </ul>		

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:益永)

〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内

TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182

E-mail:okauser@jtua.or.jp URL:http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/

<FAX 086-201-1182>日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて

\*切り取らずに FAX してください。

### 電話対応技能検定3級 検定試験申込書

申込事業所		電話	
住所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)
No.	受講者氏名	ふりがな	生年月日/西暦
①			
②			
③			
			4級認定番号