



2020年10月期 電話応対技能検定1級 検定試験のご案内
【締切り：2020年9月18日】

「電話応対技能検定(愛称：もしもし検定)」は、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格で、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成をめざしています。

(公財)ユーザ協会岡山支部ではこのたび、1級の検定試験を行います。ぜひ多数の方のご応募をお願いいたします。

お申し込みは9月18日までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書をFAXで送付してください。

日時	2020年10月7日(水)13:00～	場所	NTT 岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下 2-1-90 TEL086-201-1181
用件	応募用件は1級講習受講済(2年以内※)の方。 ※「2年以内」については特例措置があります。 詳しくは https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ 「新型コロナウイルスの影響による「もしもし検定」受検等に関する特例措置について」を参照		
検定料	7,700円(消費税込み) * 検定当日ご持参ください。なお、請求書による前払いも可能です。		
記事	検定試験について ・15時間の講座を修了すると、1級の検定試験が受験できます。試験だけの受検はできません。 ・実技(ロールプレイ)3分、筆記(択一20問)+論述1問+記述1問90分。合格基準は実技、筆記それぞれ100点満点の70点以上です。		

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182
E-mail:okauser@jtua.or.jp URL: <http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>

<FAX 086-201-1182>日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて

*切り取らずにFAXしてください。

電話応対技能検定1級 検定試験申込書

申込事業所		電話		
住所	〒	FAX		
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)		
E-mail				
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)	
No.	受講者氏名	ふりがな	生年月日/西暦	2級認定番号
①				
②				