



7月期電話対応技能検定(もしもし検定)3級、4級検定試験が実施されました

2020年7月1日(水)、NTT西日本岡山支店ビルにおいて、電話対応技能検定3級および4級の検定試験が実施されました。今回は5名の方が3級に、7名の方が4級にチャレンジをされました。8月上旬には合格(認定)の発表があります。

なお検定試験の合格ラインは筆記、実技共に100満点で70点以上。4級は筆記だけで受験が可能です。

未受験の方はぜひトライしてみてください!



7月期検定試験の様相

電話対応技能検定(もしもし検定)3級 検定講習【8月21日(金)、28日(金)】

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する検定資格です。「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現と、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

検定では所定の講座を受講した後に検定試験を行うため、電話対応のスキルをしっかりと身につけることができます。またビジネス・コミュニケーション・スキルの向上にも役立てることができます。

岡山支部では下記のとおり3級の検定講座を開講します。ぜひ多数の方のご応募をお願いいたします。

<講習の概要>

1. 日時 **2020年8月21日(金)・28日(金)** 各9:30~18:00の計15時間
2. 場所 NTT岡山支店ビル7階第2会議室(岡山市北区中山下2-1-90 Tel086-201-1181)
3. 講師 日本電信電話ユーザ協会電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏
4. 定員 10名(申込みが少数の場合、中止となることがあります。その際は個別にご連絡します。)
5. 受講料 26,400円/人(なお日本電信電話ユーザ協会会員企業様等は23,100円/人)
ただし4級資格保持者は15,400円/人(なお会員企業様等は12,100円/人)

※いずれも消費税込み、教材費を含む

詳しくは岡山支部ホームページをご覧ください。

お申し込みは**8月7日(金)まで**に岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書をFAXにてご送付願います。

電話対応技能検定(もしもし検定)3級、4級 検定試験【9月2日(水)】

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する検定資格です。ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識が身につけているかどうかを確認することができます。

岡山支部では次回、3級および4級の検定試験を**2020年9月2日(水)に実施**いたします。ぜひ多数の方のご応募をお願いいたします。なお3級受験には上記検定講習を受講いただく必要がありますが、4級についてはどなたでも受験可能です。詳しくは岡山支部ホームページをご覧ください。

お申し込みは応募は**8月19日(水)まで**に、岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページに掲載されている申込書にご記入の上、FAXにてご送付願います。