



2020年11月期 電話対応技能検定2級 検定講習のご案内

【締切り：2020年10月29日】

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部では下記の日程で、2級の検定講座を開講します。ぜひ多数の方のご応募をお願いいたします。

お申し込みは **10月29日**までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書をFAXで送付してください。

日時 時間数	2020年11月12日(木)・17日(火) 各9:30~18:00 計15時間	場所	NTT岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下2-1-90 TEL:086-201-1181
講師	日本電信電話ユーザ協会電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏 認定番号:T00120800051(平成20年10月1日)		
講習の 内容等	級別 講習時間	講習内容	
	2級 (中級) 15時間	<ul style="list-style-type: none"> ○電話対応の応用 ○伝え方・聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話対応のメディエーションの基礎 ○電話対応のアサーションの基礎 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) 	
定員	10名(申込みが少数の場合、中止となることがあります。その際は個別にご連絡します。)		
受講料	30,800円/人(なお日本電信電話ユーザ協会会員企業様等からのお申込みの場合は27,500円/人)(いずれも消費税込み、教材費を含む)		
記事	<ul style="list-style-type: none"> ・応募要件は3級合格者又は電話対応に関する実務経験がある方 ・15時間の本講習を受講すると、2級検定試験の受験資格を得ることができます。本講習を受講済みであることが、2級検定を受験する条件となります ・2級の検定に関しては「電話対応技能検定2級 検定試験のご案内」をご覧ください。 		

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当 益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

ユーザ協会岡山支部あて<FAX086-201-1182>

*切り取らずにFAXしてください。

電話対応技能検定2級 検定講習受講申込書

申込事業所		電話	
住所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)

No.	ふりがな 受講者氏名	生年月日/西暦	3級資格の有無	2020年12月2日の 2級検定試験受験予定
①			有 ・ 無	有 ・ 無
②			有 ・ 無	有 ・ 無