

## 2020年度 各種講習会のお知らせ



2020年9月更新

2020年度の各種研修会などの開催計画をお知らせいたします。  
※スケジュールは都合により変更になることもございます。

### 電話対応コンクール

日程	場所	講座名	備考
2020年10月13日(火)	メルパルク岡山	電話対応コンクール岡山県大会	終了しました
2020年11月20日(金)	リモート開催 (広島での集合開催は中止)	電話対応コンクール全国大会	

### 電話対応技能検定(もしもし検定)講習会

日程	場所	講座名	備考
2020年10月20日(火) 10月27日(火)	NTT岡山支店ビル7階第2会議室	電話対応技能検定3級検定講習	募集中(10/9 締切)
2020年11月12日(木) 11月17日(火)	NTT岡山支店ビル7階第2会議室	電話対応技能検定2級検定講習	募集中(10/29 締切)

### 電話対応技能検定(もしもし検定)試験

日程	場所	講座名	備考
2020年11月4日(水)	NTT岡山支店ビル7階第2会議室	電話対応技能検定3級検定試験	募集中(10/20 締切)
2020年11月4日(水)	NTT岡山支店ビル7階第2会議室	電話対応技能検定4級検定試験	募集中(10/20 締切)
2020年12月2日(水)	NTT岡山支店ビル7階第2会議室	電話対応技能検定2級検定試験	募集中(11/18 締切)
2020年12月2日(水)	NTT岡山支店ビル7階第2会議室	電話対応技能検定4級検定試験	募集中(11/18 締切)

### ICT活用推進

日程	場所	講座名	備考
随時掲載します			

### その他講習会・セミナーなど

日程	場所	講座名	備考
2020年11月20日(金)～ 2021年1月末	各事業所	企業電話対応診断	—

※いずれのセミナー・講習会・試験も、日程・会場など詳細が決まりましたらユーザ協会岡山支部のホームページ(<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama>)にて随時お知らせいたします。

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
岡山支部事務局(担当:益永)

TEL.086-201-1181

FAX.086-201-1182

E-mail: okouser@jtua.or.jp