



2021年2月期 電話応対技能検定2級 検定試験のご案内

【締切り：2021年1月21日】

「電話応対技能検定(愛称：もしもし検定)」は、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が認定する資格です。「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部では下記の通り2級の検定試験を行います。ぜひ多数の方のご応募をお願いいたします。

お申し込みは **1月21日**までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または下記申込書を FAX で送付してください。

日時	2021年2月3日(水) 13:00～	場所	NTT 岡山支店ビル 7階 第2会議室 岡山市北区中山下 2-1-90 TEL:086-201-1181
用件	応募用件は2級講習受講済(2年以内※)の方。 ※「2年以内」については特例措置があります。 詳しくは https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ 「新型コロナウイルスの影響による「もしもし検定」受検等に関する特例措置について」を参照		
検定料	6,600円(消費税込み) * 検定当日ご持参ください。なお、請求書による前払いも可能です。		
記事	<ul style="list-style-type: none">2級講習受講済の方のみが対象です。講習未受講の場合は受講後に受験可能となります。検定試験は筆記試験(択一20問・マークシート方式)+記述1問[試験時間60分]および実技試験[試験時間3分]です。合格ラインは筆記・実技それぞれ100点満点の70点以上です。試験日8日前まではキャンセル可。その後は受験されない場合であっても受験料をいただきます。何卒ご了承をお願いいたします。		

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

<FAX 086-201-1182> 日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて *切り取らずに FAX してください。

電話応対技能検定2級 検定試験申込書

申込事業所		電話	
住所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)

No.	受講者氏名	ふりがな	生年月日/西暦	3級認定番号
①				
②				
③				