



2021 年 2 月期 電話対応技能検定 4 級 検定試験のご案内

【締切り：2021 年 1 月 21 日】

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する検定資格です。

4 級検定は事前に研修等の受講は必要なく、また筆記試験のみ(実技検定なし)で受験することができます。ビジネス電話に必要なコミュニケーションの基礎知識が身についているか確認ができます。

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部では下記のとおり 4 級の検定試験を行います。ぜひ多数の方のご応募をお願いいたします。

お申し込みは **1 月 21 日**までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または下記申込書を FAX で送付してください。

日 時	2021 年 2 月 3 日(水) 13:00～	場 所	NTT 岡山支店ビル 7 階第 2 会議室 岡山市北区中山下 2-1-90 TEL:086-201-1181
定 員	10 名程度 * 応募用件は特にありません。どなたでも受検できます。		
検定料	1,100 円(消費税込み) * 検定当日ご持参ください。なお、請求書による前払いも可能です。		
記 事	・検定試験は筆記試験(択一 20 問・マークシート方式)です。試験時間は 40 分です。合格ラインは 100 点満点の 70 点以上です。 ・出題範囲は 3 級筆記試験と同レベルです。		
その他	・4 級資格者が合格(認定)日より 2 年以内に 3 級を受験する場合には次のように一部が免除されます。 - 3 級受験に必要な基本講習 15 時間の内 8 時間分を免除(7 時間以上の基本講習受講のみで受験可能) - 3 級の試験のうち、筆記試験を免除(実技試験のみ) ・試験日 8 日前まではキャンセル可。その後は受験されない場合であっても受験料をいただきます。何卒ご了承をお願いいたします。		

「電話対応技能検定(もしもし検定) 3 級・4 級 公式問題集」を全国主要書店、ネット書店にて発売中!!

- ・定価(本体 1,600 円+税) **会員特典:10 冊以上は、2 割引送料無料(会員専用サイト申込)**
- ・発行:日本経済新聞出版社

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

<FAX 086-201-1182> 日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて *切り取らずに FAX してください。

電話対応技能検定 4 級 検定試験申込書

申込事業所		電話	
住 所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)

No.	受験者氏名	ふりがな	生年月日	No.	受験者氏名	ふりがな	生年月日
①				③			
②				④			