



(株)NTTマーケティングアクト 大森 真由子さんが優勝!! 電話対応コンクール岡山県大会

2020年度 電話対応コンクール岡山県大会が10月13日、岡山市北区の「メルパルク岡山」で開催されました。県内3地区(岡山・倉敷・津山)の地区大会で優秀賞を獲得された30名の出場者の方々が、ビジネス電話対応の「心」と「技」を競い合いました。RSK山陽放送の田中 愛アナウンサーをはじめ4名の審査員による厳正な審査の結果、(株)NTTマーケティングアクト中国支店の大森 真由子さんが見事に優勝されました。おめでとうございます。

大森さんは11月20日開催の全国大会(リモート)に、岡山県代表として出場されます。なお、全国大会の様子は、大会当日に録音した音源をインターネット上で配信します。また、表彰式はインターネット上でライブ中継をします。

表彰区分	選手氏名	ふりがな	所属事業所	所属協会
優勝	大森 真由子	おおもり まゆこ	(株)NTTマーケティングアクト中国支店	倉敷
準優勝	神原 彩夏	かんばら あやか	(株)山田養蜂場 本社	津山
優秀賞(3位)	景守 登望子	かげもり ともこ	(株)山田養蜂場	津山
優秀賞(4位)	高尾 佳奈	たかお かな	(株)NTTフィールドテクノ	岡山
優秀賞(5位)	吉原 理子	よしはら りこ	(株)ヤマダビーコミュニケーションズ	岡山
NTT特別賞	島田 真理菜	しまだ まりな	(株)山田養蜂場 本社	津山
NTT特別賞	長尾 佳奈	ながお かな	(株)山田養蜂場	津山

(株)山田養蜂場 長島 未空さんが優勝!! 2020年度 電話対応コンクール(英語)中国・九州大会

2020年度 電話対応コンクール(英語)中国・九州大会は10月7日、リモート方式で開催されました。13名(岡山県からは8名)の方が、英語によるビジネス電話対応を競いました。深澤 清治広島大学名誉教授をはじめ3名の審査員による厳正な審査の結果、(株)山田養蜂場の長島 未空さんが見事に優勝されました。また準優勝に(株)山田養蜂場の宮本 稚子さん、優秀賞に同じく(株)山田養蜂場の出口 真理さん、橋本 惇能さんが選出されました。皆様おめでとうございます。

「御社の電話対応」診断いたします! (先着順・無料※) ~企業電話対応診断~

- 実施方法 専門スタッフが仮のお客様となって、予告なしに御社に電話いたします(3回)。その際の対応様子をテープに録音し、専門家が診断しレポートにて報告いたします。
- 実施期間 2020年11月20日~2021年1月末日まで
具体的な診断の日程等は、お申込み事業所と事前に打合せの上、決定します。
- 実施数 岡山県内20事業所(※申込先着順)
- 診断料 無料(※ただし日本電信電話ユーザ協会岡山支部の会員であること)
- 診断項目 ①最初の印象(初期対応全般)、②基本対応スキル(語調・語感・言葉遣い等の音声表現力)、③コミュニケーションスキル(傾聴力・共感力)、④営業スキル(セルスマイル・サービスマイル)、⑤最後の印象(加・ゾウ全般)
- 申込方法 岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力の上、送信をお願いいたします。

オンラインセミナー「コロナ禍におけるIT活用による企業経営」を開催します。

- 日時 2020年11月25日(水)、12月7日(月)、12月16日(水)いずれも15:00~17:00
- 内容 「IT・WEBを活用した販路拡大」「補助金を有効活用!」「ホームページの制作・リニューアル・運用」等詳しくは岡山支部ホームページをご覧ください。