



～IT活用のヒント～ 参加費無料の「オンラインセミナー」でご視聴ください！

この度、主催：岡山県、岡山県商工会議所連合会、共催：(一社)システムエンジニアリング岡山、(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部で、**中小企業・小規模事業者の皆様を対象に「Withコロナ時代の“IT活用”**と題したオンラインセミナーを実施します。参加費は無料で、各回自由に選択して受講いただけます(1回のみ受講も可能)。

回	開催	第 1 部	第 2 部
1	11月25日(水) 15:00～17:00	IT・WEBを活用した販路拡大 【講師】竹内 幸次 氏	補助金を有効活用！「ホームページの制作・リニューアル・運用」 【NTTタウンページ株式会社】
2	12月 7日(月) 15:00～17:00	IoTツールを活用した生産性向上・業務改善・効率化 【講師】阿部 満 氏	IoTを活用した電気の見える化と自動制御によるコスト削減 【株式会社エスココーポレーション】
3	12月16日(水) 15:00～17:00	テレワークの活用と活用に伴うセキュリティ問題への対応 【講師】湯田 健一郎 氏	ICTを活用した新しい働き方について 【西日本電信電話株式会社】

■. 申込方法 岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力の上、送信をお願いいたします。詳細については裏面をご覧ください。
* 申込み締切：各回セミナー開催の5日前まで

「御社の電話対応」を診断いたします！(先着順・無料※) ～企業電話対応診断～

- 実施方法 専門スタッフが仮のお客様となって、御社に電話いたします(3回)。その際の**対応模様をテープに録音**し、専門家が診断し**レポートにて報告**いたします。
- 実施期間 2020年11月20日～2021年1月末日まで
具体的な診断の日程等は、お申込み事業所と事前に打合せの上、決定します。
- 実施数 岡山県内20事業所(※申込先着順)
- 診断料 無料(※ただし日本電信電話ユーザ協会岡山支部の会員であること)
- 診断項目 ①最初の印象(初期対応全般)、②基本対応スキル(語調・語感・言葉遣い等の音声表現力)、③コミュニケーションスキル(傾聴力・共感力)、④営業スキル(セルスマイ佟・サビスマイ佟)、⑤最後の印象(クローズ全般)
- 申込方法 岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力の上、送信をお願いいたします。

「予防訓練サービス」～不審なメールへの対処は十分ですか？～ (10アドレスまで無料)

御社でご利用の電子メールに**不審なメールが届いた**ことはないでしょうか？その不審なメールを社員の方々は安易に開封されていませんか？今、多くの会社で「**標的型攻撃メール**」の被害が報告されています。また被害者であるのに、安易に開封したことにより**時として加害者になる**こともあります。

日本電信電話ユーザ協会では会員様を対象に、「**標的型攻撃メール**」の**被害に遭わないための「予防訓練サービス」**を提供しています(1会員様10アドレスまで無料)。

御社の実態を把握されるとともに、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めてはいかがでしょうか。お申込み・詳細については岡山支部ホームページ(<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>)まで。

標的型攻撃メールとは

機密情報や知的財産、アカウント情報(ID、パスワード)などを盗もうとするメールのことです。受信者が不審を抱かないよう、あたかも**業務に****関係したメールのように偽装**するなど巧妙な騙しのテクニックが駆使されているのが特徴です。

