

2020年度 各種講習会のお知らせ



2021年1月更新

2020年度の各種研修会などの開催計画をお知らせいたします。
※スケジュールは都合により変更になることもございます。

電話対応コンクール

日程	場所	講座名	備考
2020年10月13日(火)	メルパルク岡山	電話対応コンクール岡山県大会	終了しました
2020年11月20日(金)	リモート開催 (広島での集合開催は中止)	電話対応コンクール全国大会	終了しました

電話対応技能検定(もしもし検定)講習会

日程	場所	講座名	備考
2021年1月15日(金) 1月21日(木)	NTT岡山支店ビル6階第1会議室	電話対応技能検定2級検定講習	募集中(1/4 締切)

電話対応技能検定(もしもし検定)試験

日程	場所	講座名	備考
2021年2月3日(水)	NTT岡山支店ビル7階第2会議室	電話対応技能検定2級検定試験	募集中(1/21 締切)
2021年2月3日(水)	NTT岡山支店ビル7階第2会議室	電話対応技能検定4級検定試験	募集中(1/21 締切)

ICT活用推進

日程	場所	講座名	備考
2021年2月5日(金) 2021年2月13日(土)	岡山) レンタルスペース「アンジュ」 倉敷) エムアンドシーシステム(株)	ICT研修<パソコン教室>	募集中(1/22 締切)
2021年2月25日(木)	NTT岡山支店ビル7階第2会議室	ICT研修<情報セキュリティ>	募集中(2/10 締切)

その他講習会・セミナーなど

日程	場所	講座名	備考
2020年11月20日(金)～ 2021年1月末	各事業所	企業電話対応診断	—
2021年1月19日(火)	オンライン講座	実践経営セミナー 「AI・IoTがもたらす企業活動や市民生活のイノベーション」	募集中(1/8 締切)
2021年1月28日(木)	オンライン講座	実践経営セミナー 「感性マーケティング」～市場の女心、男心のつかみ方～	募集中(1/15 締切)
2021年2月1日(月)	オンライン講座	実践経営セミナー 「IT(デジタル)とアナログの両面から進める働き方改革」	募集中(1/20 締切)

※いずれのセミナー・講習会・試験も、日程・会場など詳細が決まりましたらユーザ協会岡山支部のホームページ(<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama>)にて随時お知らせいたします。

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
岡山支部事務局(担当:益永)

TEL.086-201-1181

FAX.086-201-1182

E-mail: okouser@jtua.or.jp