



2020年度電話応対コンクール全国大会

～優勝は広島県代表～

第59回電話応対コンクール全国大会が11月20日(金)に、新型コロナウイルスの感染防止の観点から、それぞれの職場からリモートで参加する方法で開催されました。「“聴く力”と“察する力”で通じ合える説明を」をテーマに全国47都道府県の予選参加者(7,690名)の中から勝ち抜いた代表57名が、お客様に満足をいただける電話応対を競いました。

審査の結果、広島県代表の竹重由紀子さん(株式会社福屋)が見事優勝されました。

岡山県からは、(株)NTTマーケティングアクト中国支店 大森 真由子さんが出場し、日々練習を積み重ねられた成果を十分に発揮され、大変すばらしい対応技能を披露されました。

電話応対コンクールにご参加いただいた方をはじめ、コンクールに選手を派遣いただいた職場の皆様、また、コンクールの開催にご支援・ご協力をいただいた皆様に心よりお礼申し上げます。

競技結果につきましては、ユーザ協会本部ホームページに掲載しております。

ICT研修 <ワンランク上のExcel(関数)>

【1月22日締切】

日本電信電話ユーザ協会岡山支部では、ICT研修<パソコン教室>を、岡山・倉敷の2会場にて下記のとおり実施します。詳しい内容は、岡山支部ホームページか同封の案内チラシをご覧ください。

	岡山会場	倉敷会場
日時	2021年2月5日(金) 10:00～16:00	2021年2月13日(土) 10:00～16:00
場所	レンタルスペース「アンジュ」 〔岡山市北区駅前町1丁目10-20 駅前第一ビル3F〕	エムアンドシーシステム株式会社 セミナールーム 〔倉敷市沖255-11〕
講師	エムアンドシーシステム株式会社 岩井 大治郎 氏	
定員	各会場15名(1事業所2名以内)	受講料 5,500円/人(税込み) ※ただし日本電信電話ユーザ協会会員の方は 無料

ICT研修 <事例で学ぶ会社の情報セキュリティ>

【2月10日締切】

日本電信電話ユーザ協会岡山支部では、ICT研修<情報セキュリティ>を、下記のとおり実施します。詳しい内容は、岡山支部ホームページか同封の案内チラシをご覧ください。

日時	2021年2月25日(木) 10:00～16:00		
場所	NTT岡山支店ビル 7F第2会議室 〔岡山市北区中山下2丁目1-90〕		
講師	エムアンドシーシステム株式会社 岩井 大治郎 氏		
定員	15名(1事業所2名以内)	受講料	3,300円/人(税込み) ※ただし日本電信電話ユーザ協会会員の方は 無料

2020年度 実践経営セミナー 受講者募集中

～締切延長しました!～

日本電信電話ユーザ協会岡山支部では、毎年6月と9月に開催しておりました「実践経営セミナー」および「ICTビジネスセミナー」に関して、今年度は新型コロナウイルスの感染拡大防止の為、職場や自宅のインターネット環境からWEBにて視聴できるオンラインセミナー方式で3つのセミナーを実施いたします。参加費は無料です。ぜひ皆様、ご参加ください。詳しい内容と申込方法は岡山支部ホームページをご覧ください。

- ◆2021年1月19日(火) 「AI・IoTがもたらす企業活動や市民生活のイノベーション」
人工知能学者・電気通信大学副学長 坂本 真樹 氏 【締切:2021年1月 8日】
- ◆2021年1月28日(木) 「感性マーケティング」～市場の女心、男心のつかみ方～
株式会社感性リサーチ 代表取締役 黒川 伊保子 氏 【締切:2021年1月15日】
- ◆2021年2月 1日(月) 「IT(デジタル)とアナログの両面から進める働き方改革」
株式会社和える(aeru) 代表取締役 矢島 里佳 氏 【締切:2021年1月20日】