



2021年3月期 電話対応技能検定1級 検定講習のご案内
【締切り：2021年3月10日】

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部では下記の日程で、1級の検定講習を開講します。ぜひ多数の方のご応募をお願いいたします。

お申し込みは**3月10日**までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書をFAXで送付してください。

日時 時間数	2021年3月18日(木)・23日(火) 各9:30~18:00 2日間 計15時間	場所	NTT岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下2-1-90 TEL:086-201-1181
講師	電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏 *認定番号:T00120800051(平成20年10月1日)		
講習の 内容等	級別 講習時間	講習内容	
	1級 (上級) 15時間	<ul style="list-style-type: none"> ○クレーム電話対応 ○クレーム、紛争に関する法的知識 ○伝え方、聴き方の応用 ○電話対応のメディエーションの応用 ○電話対応のアサーションの応用 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの応用 	
定員	10名(申込みが少数の場合、中止となることがあります。その際は個別にご連絡します。)		
受講料	36,300円/人(なお日本電信電話ユーザ協会会員企業様等からのお申込みの場合は33,000円/人)(いずれも消費税込み、教材費を含む)		
記事	<ul style="list-style-type: none"> • 応募用件は2級資格をお持ちの方 • 15時間の本講習を受講すると、1級検定試験の受験資格を得ることができます。本講習を受講済みであることが、1級検定を受験する条件となります • 1級の検定に関しては別途申し込みが必要です。岡山支部HPの「電話対応技能検定1級 検定試験のご案内」をご覧ください。 		

＜お問合せ先＞

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

＜FAX 086-201-1182＞日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて

*切り取らずにFAXしてください。

電話対応技能検定1級 検定講習受講申込書

申込事業所		電話	
住所	〒	FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	
E-mail			
支払い方法 (該当に○)	当日現金 (個人支払い)	当日現金 (会社支払い)	請求書による前払い (会社支払い)
No.	ふりがな 受講者氏名	生年月日/西暦	2級認定番号
①			
②			
			2021年4月7日の 1級検定試験受験予定
			有 ・ 無
			有 ・ 無