



2021 年 4 月期 電話応対技能検定 1 級 検定試験のご案内
【締切り：2021 年 3 月 24 日】

「電話応対技能検定(愛称：もしもし検定)」は、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格で、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成をめざしています。

(公財)ユーザ協会岡山支部ではこのたび、1 級の検定試験を行います。ぜひ多数の方のご応募をお願いいたします。

お申し込みは **3 月 24 日**までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書を FAX で送付してください。

日 時	2021 年 4 月 7 日(水)13:00～	場 所	NTT 岡山支店ビル 7 階第 2 会議室 岡山市北区中山下 2-1-90 Tel086-201-1181
用 件	応募用件は 1 級講習受講済(2 年以内※)の方。 ※「2 年以内」については特例措置があります。 詳しくは https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ 「新型コロナウイルスの影響による「もしもし検定」受検等に関する特例措置について」を参照		
検定料	7,700円(消費税込み) * 検定当日ご持参ください。なお、請求書による前払いも可能です。		
記 事	・ 15 時間の講座を修了すると、1 級の検定試験が受験できます。試験だけの受検はできません。 ・ 実技(ロールプレイ)3 分、筆記(択一 20 問)+論述 1 問+記述 1 問 90 分。合格基準は実技、筆記それぞれ 100 点満点の 70 点以上です。 ・ 試験日8日前まではキャンセル可。その後は受験されない場合であっても受験料をいただきます。何卒ご了承ください。		

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:益永)
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内
TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

<FAX 086-201-1182> 日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて

* 切り取らずに FAX してください。

電話応対技能検定 1 級 検定試験申込書

申込事業所			電話	
住所	〒		FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)		(氏名)	
E-mail				
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)	
No.	受講者氏名	ふりがな	生年月日/西暦	2 級認定番号
①				
②				