



2021年度 電話対応コンクール 全国大会は「リモート開催」となりました。

今年度の電話対応コンクール全国大会は11月2日に札幌市大通区（北海道）で開催する予定でしたが、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、選手が各都道府県からリモートで参加する方法で実施します。詳しくは (<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>) をご覧ください。

【会員無料】eラーニング<ネット学習サービス>のご案内

日本電信電話ユーザ協会では、会員企業様を対象に「eラーニング（インターネットを利用した教育・学習）」を無料体験いただくサービスを実施しています。

本サービスを活用すれば「新入社員向け講座」や「コンプライアンス」についても場所や時間の制限なく学習することができます。「講習に参加する時間がない」という方でも簡単にパソコンやタブレット、スマートフォンから“いつでも”“どこでも”学習することが可能になります。

企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を一度お試してみませんか？



受講内容	回数	申込締切	受講期間
	● 新入社員向け講座 ビジネススキル(ホウ・レン・ソウ) ● 若手～中堅社員向け講座 チームマネジメント(仕事の管理) ● 育成担当者向け講座 指導と育成(OJTの進め方) ● ICT推進者向け講座 RPAによる生産性向上(基礎編) ● 全員共通講座 ハラスメント・テレワーク仕事術 ※40以上の講座を提供	第1回	4月15日
	第2回	5月14日	6月15日～7月5日
	第3回	6月15日	7月15日～8月5日
	第4回	7月15日	8月16日～9月6日
	第5回	8月16日	9月15日～10月6日

詳細・お申込みについては (<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>) まで。

【会員無料※】不審なメールからあなたの会社を守る訓練 ※1会員様10アドレスまで

御社でご利用の電子メールに不審なメールが届いたことはないでしょうか？その不審なメールを社員の方々は安易に開封されていませんか？今、多くの会社で「**標的型攻撃メール**」の被害が報告されています。また被害者であるのに、安易に開封したことにより**時として加害者になる**こともあります。

日本電信電話ユーザ協会では会員様を対象に、「標的型攻撃メール」の**被害に遭わないための「予防訓練サービス」**を提供しています（1会員様10アドレスまで無料）。

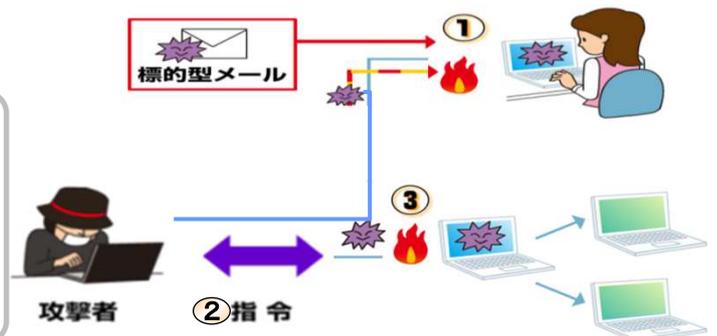
御社の実態を把握されるとともに、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めてはいかがでしょうか。お申込み・詳細については岡山支部ホームページ

(<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>) まで。

標的型攻撃メールとは

機密情報や知的財産、アカウント情報(ID、パスワード)などを盗もうとするメールのことです。

受信者が不審を抱かないよう、あたかも**業務に関連したメールのように偽装**するなど巧妙な騙しのテクニックが駆使されているのが特徴です。



2021年度 電話応対コンクール地区大会 **参加受付中**

地区大会では競技者の職場へ電話をかけ、録音して行う「リモート(遠隔)方式」により実施します。職場からの参加が可能です。

	日程(7月)	申込締切日
津山地区協会	5(月)・6(火)	6月21日(月)
岡山地区協会	8(木)・9(金)・12(月)	6月24日(木)
倉敷地区協会	14(水)・15(木)・16(金)	7月1日(木)



※今年度は津山・岡山・倉敷の順で開催します。ご注意ください。

1. 競技方法 ①「2021年度電話応対コンクール問題」によります。
②競技時間は3分以内です。3分を超えた場合減点されます。
③競技者個々の競技日・時間帯は事務局で調整し、事前に申込責任者様宛てに通知します。
2. 審査手順 ①スタッフが競技者の職場へ電話をかけ、注意事項等を確認後、競技に入ります。
あらかじめご自分で作成された競技問題に対する対応スクリプトを参考に電話応対します。
②競技事務局では全員の対応内容を録音します。
なお、審査の公平を期すため、競技者には予め競技番号を付与し、その番号で競技します。
③地区協会別に審査を行い、成績優秀な方上位30名は岡山県大会(10/5、メルパルク岡山)へ、地区代表として出場していただきます。
3. フィードバック 競技者の電話応対に関する審査結果については、一人ひとりに結果をフィードバックします。
4. 参加資格 どなたでも参加可。参加料は3,300円/名(税込)です。ただしユーザ協会会員は1事業所当たり10名までは無料、11名からは1名あたり3,300円(税込)です。
5. 参加申込 参加をご希望の企業様等は、岡山支部ホームページ(<https://www.pijtua.or.jp/okayama/>)の申込フォームから直接お申込みください。

第24回 企業電話応対コンテスト受付中! 【7月20日まで】

企業電話応対コンテストとは、ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業様に電話をかけ、その際の電話応対について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰するものです。企業様のご参加をお待ちしております。

1. 受付期間 5月1日(土)～7月20日(火)

7月下旬～9月中旬に参加企業へ電話します。結果発表及び表彰は11月です。

2. 参加料 一般 14,300円(税込) / 会員 11,000円(税込)

※いずれも、1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。

※IVR利用の場合は、最終接続先を1診断先とします。

3. 申込方法 詳細は、日本電信電話ユーザ協会HP内の「企業電話応対コンテスト」のページをご覧ください。

※申込部門は、「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話応対専門部門」の4部門です。