



## 電話対応技能検定(もしもし検定)3級 検定講習 【お申込み8/6まで】

電話対応技能検定3級の検定講習を下記のとおり実施します。詳細は下記および岡山支部ホームページをご覧ください。

|      |  |
|------|--|
| 日時   | 2021年8月17日(火)・24日(火) 各9:30～18:00 2日間 計15時間   |
| 場所   | NTT岡山支店ビル 7F第2会議室 [岡山市北区中山下2丁目1-90]  |
| 講師   | 日本電信電話ユーザ協会電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏   |
| 定員   | 10名 (申込みが少数の場合、中止となる場合があります)   |
| 受講料  | 26,400円/人〔消費税込み、教材費も含む〕(ユーザ協会会員企業は23,100円/人)<br>※4級資格保持者は15,400円/人(ユーザ協会会員企業様は12,100円/人)<br>〔消費税込み、教材費も含む〕 |
| 申込方法 | 岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。   |

## 2021年度 電話対応コンクール<英語> 地区大会(予選)のご案内

2021年度電話対応コンクール<英語>地区大会(予選)下記のとおり実施します。詳細は下記および岡山支部ホームページをご覧ください。

1. 競技日時 : 2021年7月26日(月) ※競技時刻は、7月13日(火)以降FAXで連絡します。
2. 競技方法 : ①競技問題については、広島支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)をご覧ください。  
②競技は、参加事業所ご指定の電話へ模擬対応者が電話をかけ、競技問題による対応内容を録音し、事後審査する方法で行います。
3. 審査方法 : 競技時間は3分を目安とし、正確性・表現力・伝達能力に重点を置いて審査します。審査は部外専門家へ委託します。
4. 出場資格 : どなたでも出場できます。  
※但し、過去に中国・九州大会で優勝された方を除きます。
5. 参加料 : 一般:3,300円(税込) ユーザ協会会員:無料  
※一般の方の参加料は請求書を発行しますので口座振込でお支払いください。
6. 申込方法 : 7月12日(月)迄に、申込用紙ご記入の上、FAX(082-226-2796)、もしくはE-mail([hiro01@jtua.or.jp](mailto:hiro01@jtua.or.jp))にてお申し込みください。
7. 結果通知 : 審査結果は、9月上旬に競技録音CDとセットで連絡責任者の方にお送りします。
8. 予選審査の結果、成績優秀な方は、10月8日(金)リモート方式により開催する、中国・九州大会へ出場していただきます。中国・九州大会出場者の方には賞品を贈呈します。
9. その他 : 電話対応コンクール(日本語)との重複参加も可能です。

※裏面もご覧ください。

## アサーティブ実践のご案内 ～「電話対応レベルアップ研修」実践編～

日本電信電話ユーザ協会岡山支部では、下記の通りリモート（遠隔）で研修を実施します。  
参加をご希望される方は **7月21日(水)まで**に、岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または下記参加申込書にご記入の上PDF化し、電子メールへ添付してご送付ください。

### ●アサーティブ とは

「自分も相手も大切にしたい、誠実で対等、率直なコミュニケーションの理論と方法」のことです。

|      |   |
|------|---|
| 日時   | 2021年8月20日(金) 13:30～16:30   |
| 講師   | 森田汐生 先生(特定非営利活動法人 アサーティブジャパン 代表理事)  |
| 内容   | <p>「電話対応レベルアップ研修」実践編として、今回はアサーティブをテーマとして取り上げました。アサーティブの第一人者として著名な森田汐生先生に研修の講師をお願いしております。</p> <p>※アサーションの実践(具体的な事例に対し、どうアサーティブな対応ができるか)を教えていただく中で、昨今普及してきたテレワーク等において対面コミュニケーションが薄れている状況から、<u>非対面でのコミュニケーション下の場合、どのようにアサーションを実践させていくか等</u>についても触れていただきます。</p> |
| 実施方法 | <p>今回の研修はWeb会議システム(Zoom)を利用して遠隔で行います。</p> <p>※ご参加には“スピーカー・マイク・Webカメラ”が使用可能なPCやタブレット等が必要となります。あらかじめ各自でご準備願います。</p> <p>またご使用されるPC・タブレットには事前に「Zoom」のダウンロードをお願いいたします。</p>   |
| 定員   | 12名 ※1事業所で3名以上のご参加を予定されている場合は、事務局までご相談ください。   |
| 受講料  | 3,300円/人(税込) ※ただし日本電信電話ユーザ協会会員の方は無料   |

### 電話対応レベルアップ研修(8/20) 参加申込書

|       |           |      |  |
|-------|-----------|------|--|
| 申込事業所 |           | 電話   |  |
| 申込責任者 | (所属部課・役職) | (氏名) |  |

| No | 受講者氏名 | メールアドレス<br>(Zoomの招待メールを送ります) | 連絡先電話番号<br>(ネットが繋がらない場合使用) |
|----|-------|------------------------------|----------------------------|
| ①  |       |                              |                            |
| ②  |       |                              |                            |