

おかやま

2021年8月号(No.199)

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 〒700-0821 岡山支部

■ 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル TEL086-201-1181 FAX086-201-1182 URL: http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/

T E-mail:okauser@jtua.or.jp

特別企画オンライン

津山ICTセミナー

(公財)日本電信電話ユーザ協会 岡山支部・津山商工会議所 共催

<u>中小・小規模企業にこそ聞いてほしい!</u>

ICTで便利になる世界





2021年

9月 16日(木) 15:00 ▶ 16:30 (入室 14:30~)

Zoom(Web会議システム)によるライブ配信

※聴講型のため、ご参加者様同士の音声通話・カメラ映像の公開はありません。

西脇 資哲 氏

日本マイクロソフト(株)執行役員 エバンジェリスト

1969年8月18日生まれ、岐阜県出身。日本デジタルトランスフォーメーション推進協会 アドバイザー。ITビジネスコミュニケーション協会 理事。京都大学 iPS細胞研究所 コミュニケーションアドバイザー。 1996 年に外資系ソフトウェア企業である日本オラクルに入社。その後、2009年12月にマイクロソフトへ移籍。マイクロソフト製品すべてを扱うエバンジェリストとして活躍。また、IT業界屈指のプレゼンテーション講師でもあり日本経済新聞でもカリスマエバンジェリストとして紹介。著名人のプレゼンテーション指導にも携わり、関連著書も多数。さらにIT業界だけではなく様々な業界でのエバンジェリスト活動を推進している。

ICT(情報通信技術) とは?

最近テレビCMではよく聞くようになりましたが、一体、私たちの仕事・生活をどう変えるのか? ICTで便利になる世界~「近未来」~をわかりやすくお伝えします。

申込締切日

2021年9月9日(木)

※津山地区以外の方もお申込みいただけます。



右のQRコード、もしくは以下のURLよりお申込みください https://rod-m.com/210916/7680.html



※<u>お申し込みの際ご記入のお電話番号、メールアドレスへは、今後(公財)日本電信電話ユーザ協会、</u> 津山商工会議所より各種お知らせをご案内する場合があります(月1回程度)。予めご了承ください。

オンラインセミナーへの申込みから当日の参加までの流れ



1 申込み

申込サイトの 「参加希望フォーム」 より必要事項を送信



2 登録の連絡

申込締切後、9/10頃 オンラインセミナー 事務局より<mark>参加案内</mark> メール</mark>が届く



3 前日

リマインダーメールが届 く。メール文中のリンク より資料をダウンロード



参加案内メールもしくは リマインダーメールから セミナー参加 ※30分前から入場可能

<セミナーに関するご留意事項>

本セミナーはインターネットで開催されるオンラインセミナーです。 「Zoom」のアプリを使用します。

- ・通信料を消費します。スマートフォンの場合Wifi環境でのご視聴を推奨いたします。充電にもご注意ください。
- ・本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。
- 以下の項目に基づく損害について、(公財)日本電信電話ユーザ協会、津山商 工会議所および(株)ブレーンは一切責任を負いません。
- (1)受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- (2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- ・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしか ねますので、あらかじめご承知おき願います。

※メールアドレスは、お間違いのないようご入力ください。 ※登録フォームはセミナー運営会社の株式会社ブレーンに送信されます。 ※登録フォームにてご記入いただいた個人情報は「お問い合せの対応」 および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

P Cの外、スマートフォンやタブレットでのご参加も可能です

事前に「ZOOM Cloud Meetings」のアプリをダウンロードして下さい。iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」からダウンロードできます。

【お問合先】(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部 益永 TEL:086-201-1181 okauser@jtua.or.jp

※裏面もご覧ください。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 のご案内

電話応対教育

電話応対教育でお客様 満足(CS)の向上を。

企業において顧客との重要な接点である「電話応対」。 商品や技術の差異化が難しくなった今だから



こそ、CSを左右する電話応対教育の重要性が高まっています。貴社の電話応対力向上に向けて、ユーザ協会をご利用ください。

個人で競う!

◎電話応対コンクール



◎企業電話応対コンテスト

資格を取る!

◎電話応対技能検定(もしもし検定)



プロに学ぶ!

- ◎電話応対・ビジネスマナー研修
- ◎講師派遣(出前研修)

ICT活用推進

ICT活用でビジネス 課題の解決を。

ICTの活用について企業の抱える 問題は、それぞれの企業で異なり ます。企業の経営者及び実務者に対

して、セミナーや情報媒体等を通じてICTを賢く活用する方法等についての情報をお届けします。

理解を深める!

◎ICTセミナー

- 情報セキュリティ
- クラウドコンピューティング
- loT

最前線を知る!

◎ICT情報発信

- 協会ホームページ
- ・テレコム・フォーラム誌の発行 🗬
- ・メールマガジン







会員特典

※詳しくは岡山支部HP(http://www.pi.itua.or.jp/okayama/) をご覧ください。 問合せ先 086-201-1181 okauser@itua.or.jp

◎各種セミナー等の参加料割引

電話応対研修会・セミナー、 ICTセミナー、ビジネスセミナー の参加料を割引(一部は無料)

◎各種出版物の割引

「電話応対コンクール全国大会 DVD」、「もしもし検定公式問 題集」等各種出版物が割引

◎ eラーニングサービスの提供

「講習に参加する時間が無い」という方でも、PCやスマートホンで、いつ・どこででも学習「eラーニング」をご提供

会員様: 無料

(1事業所20名様まで)

◎企業電話応対コンテストの 参加料を割引

般:14,300円(税込)会員様:11,000円(税込)

◎電話応対コンクールの参加料

一般: 3,300円(税込)会員様: 10名様まで無料

<u>ぜひこの機会に</u> 入会をご検討ください!

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 入会申込書【年会費 3,000円】 FAX:086-201-1182

事業所等名		
ふりがな 代表者役職・氏名		
所在地	〒	
代表電話番号		FAX
業種(事業内容)		入会年月日
E-mail		
ふりがな 連絡責任者役職・氏名		

※上記は入会申込書です。ICTセミナーは未入会でも申込できます。表面のURLよりお申込みください。