



電話対応コンクール 各地区大会の結果、優秀賞を選出!

7月に実施された電話対応コンクール各地区大会には、岡山地区45名、倉敷地区56名、津山地区30名の計131名の方が参加されました。多数の皆様にご参加いただき、ありがとうございました。厳選なる審査の結果、岡山地区12名、倉敷地区8名、津山地区10名の合計**30名の方々が優秀賞に選出**されました。おめでとうございます。

優秀賞を受賞された皆様は県大会へ進んでいただくことができます。

2021年度 岡山県各地区大会 優秀賞の皆様

(敬称略・50音順)

地区	事業所名	氏名	地区	事業所名	氏名	
岡山地区	NTTビジネスソリューションズ(株) 中国サポートビジネスセンタ	高尾 佳奈	倉敷地区	(株)創心會	末吉 杏理	
		高木 幸子			二神 将弥	
	(株)天満屋 岡山本店	河原 花音		(株)ハートスイッチ	先田 尚記	
	(株)桃谷順天館	甲野 有美			中村 美琴	
		山口 圭子		パナソニック吉備(株)	高野 貴子	
	(株)ヤマダビークommunications 岡山センター	久保津 美穂			津山地区	(株)山田養蜂場
		不二 美希	五葉 祐妃			
		山崎 麻世	加笠 夏恵			
	(株)ヤマダビークommunications 柳川センター	小山 由美子	景守 登望子			
		片山 芳美	加治 朱望			
		角谷 彩嘉	谷野 輝			
		藤田 弘美	水杉 美喜江			
倉敷地区	クラブン(株)	平本 海凧	(株)山田養蜂場 本社	赤松 瑞恵		
	佐川急便(株)倉敷営業所	中村 弥音		上山 美恵子		
	(株)創心會	榮福 菜々美		森本 莉奈		

2021年度 電話対応コンクール 今後のスケジュール

	日程	場所・方法等	記事
県大会プレ研修	9月10日(金)	ピュアリティまきび	集合とリモート(遠隔)を組合わせて実施(地区大会優秀賞の方対象)
岡山県大会	10月5日(火)	メルパルク岡山	密を避け、3グループに分かれて実施(一般の方の観覧はご遠慮いただきます)
全国大会	11月2日(火)	リモート(遠隔)	県大会で最優秀賞に選出された1名の方が岡山県代表として参加

※裏面もご覧ください。

【会員無料】eラーニング<ネット学習サービス>のご案内

日本電信電話ユーザ協会では、会員企業様を対象に「eラーニング（インターネットを利用した教育・学習）」を無料体験いただくサービスを実施しています。

本サービスを活用すれば「新入社員向け講座」や「コンプライアンス」についても場所や時間の制限なく学習することができます。「講習に参加する時間がない」という方でも簡単にパソコンやタブレット、スマートフォンから“いつでも”“どこでも”学習することが可能になります。企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を一度お試してみませんか？

申込み・受講の手順



受講内容	回数	申込期間	受講期間
	<ul style="list-style-type: none"> ●新入社員向け講座 ビジネススキル(ホウ・レン・ソウ) ●若手～中堅社員向け講座 チームマネジメント(仕事の管理) ●育成担当者向け講座 指導と育成(OJTの進め方) ●ICT推進者向け講座 RPAによる生産性向上(基礎編) ●全員共通講座 ハラスメント・テレワーク仕事術 <small>※40以上の講座を提供</small>	第4回	7/1～7/15
	第5回	8/2～8/16	9/15～10/6
	第6回	9/1～9/15	10/15～11/5
	第7回	10/1～10/15	11/15～12/6
	第8回	11/1～11/15	12/15～1/5

お申込み・詳細については岡山支部HP (<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>) まで。

【会員無料※】不審なメールからあなたの会社を守る訓練 ※1会員様10アドレスまで

御社でご利用の電子メールに不審なメールが届いたことはないでしょうか？その不審なメールを社員の方々は安易に開封されていませんか？今、多くの会社で「**標的型攻撃メール**」の被害が報告されています。また被害者であるのに、安易に開封したことにより**時として加害者になる**こともあります。

日本電信電話ユーザ協会では会員様を対象に、「標的型攻撃メール」の**被害に遭わないための「予防訓練サービス」**を提供しています（1会員様10アドレスまで無料）。

御社の実態を把握されるとともに、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めてはいかがでしょうか。お申込み・詳細については岡山支部HP (<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>) まで。

標的型攻撃メールとは

機密情報や知的財産、アカウント情報(ID、パスワード)などを盗もうとするメールのことです。

受信者が不審を抱かないよう、あたかも**業務に関係したメールのように偽装**するなど巧妙な騙しのテクニックが駆使されているのが特徴です。

