



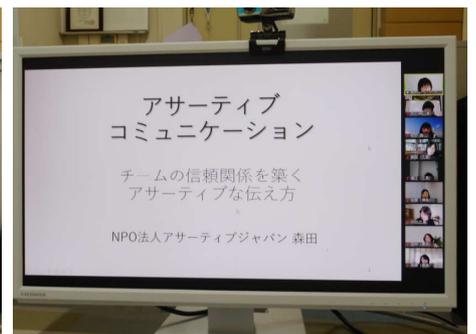
## 電話対応技能検定(もしも検定)2級 検定講習 【お申込み11/4まで】

電話対応技能検定2級の検定講習を下記のとおり実施します。詳細は下記および岡山支部ホームページをご覧ください

日時	2021年11月11日(木)・18日(木) 各9:30 ~ 18:00 2日間 計15時間
場所	NTT岡山支店ビル 6F第1会議室 [岡山市北区中山下2丁目1-90]
講師	日本電信電話ユーザ協会電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏
定員	10名 (申込みが少数の場合、中止となる場合があります。その際は個別にご連絡します。)
受講料	30,800円/人〔税込み、教材費も含む〕 ※日本電信電話ユーザ協会会員様は27,500円/人〔消費税込み、教材費も含む〕
申込方法	岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、またはホームページ掲載の申込書にご記入の上、FAXをご送付願います。

## 電話対応レベルアップ研修(リモート)を開催！

8月20日リモート(遠隔)で「電話対応レベルアップ研修」を開催しました。今回はアサーティブの第一人者として著名な森田汐生先生に研修の講師をお願いし、アサーティブをテーマとして研修をしていただきました。研修では、「アサーティブなコミュニケーションとは」や「コミュニケーションパターン【攻撃的】【受身的】【作為的】」、「アサーティブに伝えるときのポイント」などのテーマに関して、実体験を交えながら指導を受けました。その他、グループワークやロールプレイングなどをグループに分かれて行い、受講された17名の方々が熱心に取り組み、たいへん勉強になる研修になりました。



## 【無料】10月オンラインセミナー申込受付中！～職場やご自宅からお気軽に～

このオンラインセミナーはZoomによるライブ配信なので、パソコン・スマートフォン・タブレットからご参加いただけます。セミナー終了後、アーカイブ配信も一週間程度実施します。詳しくは下記QRコードを読み取りいただくか、岡山支部ホームページをご覧ください。



◆10月13日(水)  
鶴巻温泉元湯「陣屋」  
宮崎 知子 氏  
(株)陣屋 代表取締役女将



「倒産の危機から這い上がった  
素人女将による旅館改革への挑戦」



◆10月27日(水)  
1日100食限定「佰食屋」  
中村 朱美 氏  
(株)minitts 代表取締役



「逆境に負けない強い中小企業の在り方  
～withコロナafterコロナの時代に向けて～」

※裏面もご覧ください。

## 【会員無料】eラーニング<ネット学習サービス>のご案内

日本電信電話ユーザ協会では、会員企業様を対象に「eラーニング（インターネットを利用した教育・学習）」を無料体験いただくサービスを実施しています。

本サービスを活用すれば「新入社員向け講座」や「コンプライアンス」についても場所や時間の制限なく学習することができます。「講習に参加する時間がない」という方でも簡単にパソコンやタブレット、スマートフォンから“いつでも”“どこでも”学習することが可能になります。企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を一度お試してみませんか？

### 申込み・受講の手順



受講内容	回数	申込締切	受講期間
	● 新入社員向け講座 ビジネススキル(ホウ・レン・ソウ)	<del>第6回</del>	<del>9月15日</del>
● 若手～中堅社員向け講座 チームマネジメント(仕事の管理)	第7回	10月15日	11月15日～12月6日
● 育成担当者向け講座 指導と育成(OJTの進め方)	第8回	11月15日	12月15日～1月5日
● ICT推進者向け講座 RPAによる生産性向上(基礎編)	第9回	12月15日	1月14日～2月4日
● 全員共通講座 ハラスメント・テレワーク仕事術	第10回	1月17日	2月15日～3月8日
※40以上の講座を提供	第11回	2月8日	3月10日～3月31日

お申込み・詳細については岡山支部HP (<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>) まで。

## 【会員無料※】不審なメールからあなたの会社を守る訓練 ※1会員様10アドレスまで

御社でご利用の電子メールに不審なメールが届いたことはないでしょうか？その不審なメールを社員の方々は安易に開封されていませんか？今、多くの会社で「**標的型攻撃メール**」の被害が報告されています。また被害者であるのに、安易に開封したことにより**時として加害者になる**こともあります。

日本電信電話ユーザ協会では会員様を対象に、「標的型攻撃メール」の**被害に遭わないための「予防訓練サービス」**を提供しています（1会員様10アドレスまで無料）。

御社の実態を把握されるとともに、セキュリティ意識を向上させ、対応力を高めてはいかがでしょうか。お申込み・詳細については岡山支部HP (<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>) まで。

### 標的型攻撃メールとは

機密情報や知的財産、アカウント情報(ID、パスワード)などを盗もうとするメールのことです。

受信者が不審を抱かないよう、あたかも**業務に関係したメールのように偽装**するなど巧妙な騙しのテクニックが駆使されているのが特徴です。

