



## 2級検定<試験>のご案内 (2021年12月期 電話応対技能検定)

【お申込み:2021年 **11月17日**まで】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する検定資格です。「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現と、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目指しています。

(公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部では下記のとおり2級の検定試験を行います。

お申込みは岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または下記の申込書でFAXをお願いします。

日時	2021年 <b>12月1日(水) 13:00~</b>	場所	岡山市北区中山下(別途連絡)
要件	2級講習受講済(※2年以内)の方。 ※「2年以内」については特例措置があります。詳しくは「新型コロナウイルスの影響による「もしもし検定」受験等に関する特例措置について」( <a href="https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/">https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/</a> )を参照		
検定料	6,600円(消費税込み)	※検定当日ご持参ください(請求書による前払いも可)。	
記事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2級講習受講済の方のみが対象です。講習未受講の場合は受講後に受験可となります。</li> <li>・検定試験は筆記試験(四肢択のマークシート問題20問+記述1問)[60分]および実技試験[3分]です。</li> <li>・合格ラインはそれぞれ7割以上(70点以上/100点満点)です。</li> <li>・試験日8日前まではキャンセル可。</li> </ul> <p style="text-align: center;">※7日前からは受験されない場合も検定料をいただきます。何卒ご了承ください。</p>		

<お問合せ先> 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局 (担当 益永)  
 〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT岡山支店ビル内  
 TEL:086-201-1181 FAX:086-201-1182 E-mail:okauser@jtua.or.jp

<FAX 086-201-1182> (公財)日本電信電話ユーザ協会岡山支部あて

\*切り取らずにFAXしてください。

### 電話応対技能検定 2級検定<試験> 申込書

事業所名			電話	
住所	〒		FAX	
お申込責任者	(所属部課・役職)		(氏名)	
E-mail				
支払方法 (該当に○)	・当日現金 (個人払い)	・当日現金 (会社払い)	・請求書による前払い (会社払い)	
No.	受験者氏名	ふりがな	3級認定番号	
①				
②				
③				